

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

この児童発達支援評価表は、保護者の皆様から事業所への評価をしていただいたものになります。集計結果についてお知らせさせていただきたいと思います。無回答がありましたので項目ごとで合計の数が異なっている場合があります。また、ご意見につきましては、まとめて掲載させていただいている内容もありますのでご了承ください。たくさんのご意見、ご協力ありがとうございました。

公表日 令和2年 3月 24日

事業所名 児童発達支援センター あさひ学園 世帯数 39 (児童数) 40 回収数 39 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	4			・集会室は、参観日やイベントの時には狭く、子どもたちが走ったりする時に危ないと感じた。 ・広い部屋と園庭もあり、活動がいろいろできると感じる	・活動内容や配置等の工夫を行い、活動環境が確保できるように今後も努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2		1	2	・子ども2～3名に対して大人が1名ついているのでよい ・専門性まではわからない	職員の専門性を高められるように、研修などに参加していきたいと思っています。
	3 生活空間は、この部屋で何をするか、机や本棚の配置など本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	4		1	1	・ロッカーも一人一人に分けてあり、子どもでもわかりやすいように工夫されている ・わかりやすく生活しやすい環境だと思う	・老朽化部分につきましては、整備や清潔面に過ごせるように、降園後や休園日などの時間を利用して必要に応じて改修や清掃を行いたいと思います。 ・トイレにつきましては、男子便器前にスリッパを置きはくように変更していますが、今後も安全面などに配慮しながら見直していきたいと思っています。 ・お茶が準備できている場合は、提供していきたいと思っています。 ・シーツなどは、週末に洗濯するようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか。	33	5			1	・以前と比べると廊下など改善された点がありよくなった。 ・トイレの素足は気になる。小学校はスリッパをはくので、練習の意味でもスリッパがあるとよい。 ・トイレが冬場は寒そう ・建物が少し古くなっているように感じる ・水分補給で水道水をコップに入れて飲ませていたが、できたらお茶を出してほしい ・布団のシーツ、タオルケットはどのくらいの頻度で洗濯しているか	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか。	39					・一つ一つ丁寧に細かいところまで計画書に書かれていてよい ・細かく作成されていると思う	
	6 個別支援計画書には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などが具体的な支援内容で設定されているか	39					・具体的に設定されていると思う	
	7 個別支援計画書に沿った支援が行われているか	39					・行われていると思う、成長を感じる	
	8 日々の支援の中で行われている※活動が決まったことだけにならないように工夫されているか	37	1	1			・声かけも丁寧で、参観日でも保護者にわかりやすく説明してもらえて、意図が伝わった。 ・外や屋内など様々な活動が行われており、いつも楽しんでいる ・様々な活動をするのが週日よりなどでわかるので安心。 ・外の活動が少ない気がする	・登園後や降園前の時間に園庭等で活動するなど、その日の活動等に合わせた体を動かす機会などを設けるように今後も取り組んでいきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	38	1				・交流保育は一度親も参観して、状態を見てみたい。 ・よい体験だと感じる	・定期的に行うことができていますので、子どもたち同士の交流も深まっているように感じます。
保護者 への 説明等	10 契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38		1			・10月からの無償化も説明がされていた ・丁寧でありがたい	
	11 個別支援計画書の内容について具体的な支援内容の説明がなされたか。	39					・わかりやすく説明されており、伝わり十分納得できた。 ・具体的でわかりやすい	
	12 保護者に対し、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得するような支援が行われているか	33	4		1	1	・年に2回面談でしっかり話し合っている ・参観日や行事の時など先生の接し方などが参考になっている。家でも試して、助かっている。 ・連絡帳や面談で相談させてもらっている ・ペアレントトレーニングは教わっていない	・今後も参観日等を通して、あそびや支援についてお知らせができるように努めていきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39					・同じところで子どもの成長を共感できている時があり、理解できていると思う。 ・毎日連絡帳にてその日の出来事を細かく書かれておりよい。子どもの状況が分かり安心できる。	・毎日、連絡帳へのご記入ありがとうございます。ご家族の思いやご家庭での様子を教えていただき、ありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39					・定期的がどの範囲なのかがわからない。	・半年に1回は行うようにしています。また、毎月の参観日や行事などもお話しさせていただく機会になるように努めております。
							・仕事をしているとなかなか休めず、参加できない。土曜日に参観日と父母の会をすると参加率も上がるのではないかと。	・いつもお忙しい中、ご参加いただきありがとうございます。父母の会や参観日の

保護者への説明等	15	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	7	3	・父母の会の必要性がよくわからない。集まる人もいつも同じになっているのではないか。 ・年に数回なので、参加できる時に1回でも参加してほしい ・役員さんの方がとても優しく楽しく参加でき、例年以上に保護者同士でいろいろなことが話せた。役員さんがスムーズに集めて進めてくれるのでよかった	時間帯につきましては、よりたくさんの方にご参加いただけるように、検討していきたい思います。また、内容等につきましても、保護者の皆様と協議していきたいと思います。今後ともよろしく願いいたします。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	3	1	3	・迅速に対応されていると思う	今後とも相談したいことなどありましたら、連絡帳等でお知らせください。電話やご来園いただきお話をさせていただく等ご要望に応じて対応させていただきます。子どもさんの支援等についてご家族の方と話し合いを密に行えるように、努めていきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	34	2	1	2	・連絡帳など毎日の伝達ができているように感じる	
	18	定期的に園だよりやホームページ等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	34	2	2	1	・ホームページ等の確認はしていないが、園だよりは充実している ・メールを活用してほしい。感染症などの通知が遅いと思う。 ・参観日後の園からのお知らせは、お便りにも載せて全保護者に知らせるようにしてほしい。	・お知らせ方法等につきましては、今後も検討を行っていききたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36		1	2		
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	3	1	4	・詳しく説明を聞いてみたい ・プリントなどで説明があり、色々な情報がありがたい ・最初の頃に説明されているが、忘れていた。訓練など見てみたい。	・参観日等などを通して、災害や避難訓練等につきましてもお知らせする機会などがなくないか検討していきたい思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	32	3	1	3	・訓練が行われている	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	5		1	・休み明けなどいきしぶりが見られる ・楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	39				・成長を感じる事が多くある ・満足と感謝の気持ち	・いつもあたたかいお言葉やご支援をいただき、ありがとうございます。

## 平成31年度支援評価（後期）

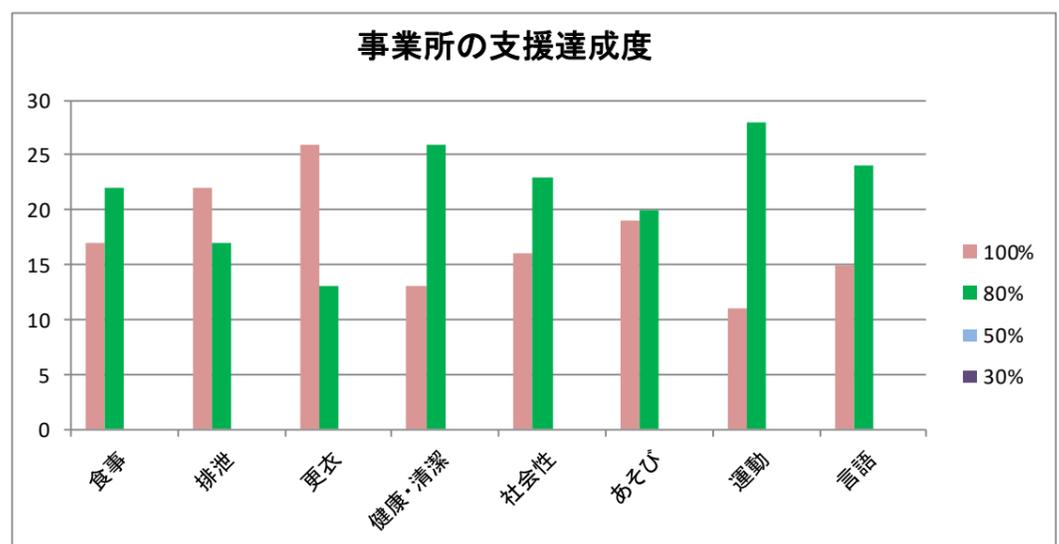
支援に対する自己評価という事で事業所からは達成度、ご家族からは支援に対する満足度という形で評価を頂きました。

評価していただいた内容をまとめておりますので、ご覧下さい。また、お気づきのことがありましたら、お知らせ下さい。

事業所の達成度

	100%	80%	50%	30%	合計
食事	17	22			39
排泄	22	17			39
更衣	26	13			39
健康・清潔	13	26			39
社会性	16	23			39
あそび	19	20			39
運動	11	28			39
言語	15	24			39

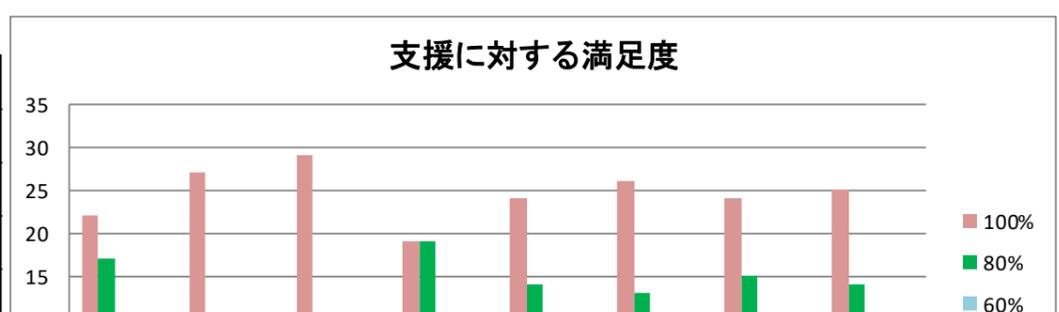
事業所の支援達成度



支援に対する満足度

	100%	80%	60%	30%	10%	合計
食事	22	17				39
排泄	27	9	3			39
更衣	29	10				39
健康・清潔	19	19	1			39

支援に対する満足度



社会性	24	14	1			39
あそび	26	13				39
運動	24	15				39
言語	25	14				39

