

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日

令和 3年 10月 26日

事業所名 児童発達支援センター あさひ学園

世帯数:40 (児童数:40) 配布数:38 回収数:37 割合 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>動き回ることが多いが、障害物なく確保されている</li> <li>よいと思う</li> <li>集会室は、子どもたちが走っても広く感じた</li> <li>園庭が狭いかなと思ったが、2クラス別になり、十分だった</li> </ul>	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37					<ul style="list-style-type: none"> <li>よいと思う</li> <li>一人一人丁寧に関わってもらっている感じる</li> </ul>	引き続き、研修に参加しながら、専門性の向上に努めていきます。
	3 生活空間は、この部屋で何をするか、机や本棚の配置など本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	4		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>よいと思う</li> <li>物を少なく、部屋の目的がわかりやすく配慮されている</li> <li>詳しく見れていないが、子ども自身がしっかり場所を覚えている様子なので適切に感じる</li> <li>建物が古い為、バリアフリー化は乏しい</li> <li>通常の教室での様子がまだわからぬので、(コロナ禍のせいで難しいと思うが)おたよりなどに写真をのせていただくとありがたいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き清潔な環境を保てるように心がけていきます。</li> <li>バリアフリーについては、建物の構造などありますが、現状の中で工夫しながら、取り組みたいと思います。</li> <li>通常のクラスでの環境設定については、それぞれが活動する場所や自分のロッカーなどわかりやすいようになど配慮しています。また、様々な状況等にに合わせて、クラスでの活動など知っていただく機会が持てるように検討していきたいと思っています。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか。	35	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>なっている</li> <li>ほこりなどなく、安心して子どもたちが過ごせていると感じる</li> <li>過ごしやすそうだなと感じる</li> <li>清潔さはとても感じる。少し暗い場所が多い気がした</li> </ul>	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか。	37					<ul style="list-style-type: none"> <li>詳しくわかりやすく作成されており、よいと思う</li> <li>計画書や報告書はとても細かく、丁寧に作成していただいて、私たちも子どもとの関わり方など参考になっている</li> <li>保護者の意見も取り入れ、専門的知見から分析され、作成されていると感じる</li> <li>子どもの様子や保護者が気にかけていることを細かくメモに書きとめて、作成している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の皆様の考えや子どもさんの様子などお知らせ頂き、ありがとうございます。今後とも、一緒に子どもさんの発達を支えられるように、具体的に、わかりやすくお知らせできるように努めていきたいと思っています。</li> </ul>
	6 個別支援計画書には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などが具体的な支援内容で設定されているか	37					<ul style="list-style-type: none"> <li>詳しくわかりやすく作成されていると思う</li> <li>具体的に行動しやすい内容で設定されていると感じる</li> <li>毎回とても細かく計画していただき、非常に気づかされる部分が多い</li> </ul>	
	7 個別支援計画書に沿った支援が行われているか	37					<ul style="list-style-type: none"> <li>支援が行われていて、成長を感じる</li> <li>本人のペースで行われている</li> <li>計画に基づいて支援をいただいている</li> </ul>	
	8 日々の支援の中で行われている※活動が決まったことだけにならないように工夫されているか	35	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的に様々な活動があり、とてもよいと思う</li> <li>毎週、毎日、自宅ではできない様な活動をたくさんしていただき、感謝している</li> <li>個人のそれぞれの課題に沿って工夫されていると感じる</li> <li>週日より、親が毎日違った活動をしていると確認し、工夫されていることがわかる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、五感を十分に使ったり、季節ならではのあそびを通して、子どもたちの興味を広げながら、たくさんのかんじてもらえるように取り組んでいきたいと思っています。</li> </ul>
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	※コロナウイルス対策で現在行っておりません							
保護者への説明等	10 契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37					<ul style="list-style-type: none"> <li>時間をとって丁寧に説明していただいた</li> </ul>	
	11 個別支援計画書の内容について具体的な支援内容の説明がなされたか。	37					<ul style="list-style-type: none"> <li>計画の内容について保護者の理解を確認し、詳細に説明していただいた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>限られた時間時間の中ではありますが、わかりやすく説明等ができるように今後とも努めていきたいと思っています。</li> </ul>
	12 保護者に対し、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得するような支援が行われているか	37					<ul style="list-style-type: none"> <li>計画の内容について保護者の理解を確認し、詳細に説明していただいた</li> </ul>	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36				1		<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳での活動の様子など子どもの様子を詳しくお知らせもっており、わかりやすい。また、伝えたいができています。</li> <li>参観日などを通して、課題について教えいただき、月々の生活で関わる際に意識できるようにしてもらっている</li> <li>困った時に相談すると対応や気づいたことを教えていただいている</li> <li>モニタリングや聞き取りで、悩みや気になる点などを情報共有でき、安心している</li> <li>もっと聞きたい事、確認したい事、伝えたい事があるが、遠慮してしまうこともあり、これまでの成長と今の成長スピードが違うこともあり、課題を時々不安に思うことがある。</li> </ul>
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37						<ul style="list-style-type: none"> <li>面談や連絡帳などで子どもの様子が聞けてありがたい</li> <li>コロナ禍の中十分</li> <li>年に2回は確実に実施されている</li> <li>定期的に保護者との面談があり、丁寧に助言があり、安心</li> </ul>	
							<ul style="list-style-type: none"> <li>参観の後に保護者同士顔をあわせる時間があるはよいと思う</li> <li>できる範囲で父母の会を行って、保護者の方々と交流や伝達ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>父母の会へいつもご参加いただきありがとうございます。コロナ禍、2年目</li> </ul>

保護者への説明等	15	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>かじざしめりかたい</li> <li>・制限のある中、クラス参観で父母の会を実施できていることはよいことだと思う</li> <li>・コロナ禍で試行錯誤で時間も短縮されているが、配慮されている。大変な中支援していただき、ありがとうございます</li> <li>・コロナの影響もあり、保護者同士のコミュニケーションはほとんどとれていないと思う</li> <li>・父親の不安など、父親同士の意見交換の機会が少ない。</li> </ul>	<p>といつこともめり、役員さんの協力ののおかげで、クラスごとですが、保護者の皆様同士が交流する機会を作ることができております。今年度は、参観日でお父様方の参加も増えておりますので、今後も父母の会の役員さんを中心に相談しながら、内容について検討していきたいと思っております。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応していただいていると思う</li> <li>・対応が早く、的確</li> <li>・困りごとがないかなど確認していただき、相談や申し込みをした際は丁寧に返答いただいている</li> </ul>	お返事までにお時間をいただく場合もありますが、ご要望に応じて電話やご来園いただき、お話するなどの対応をさせていただきますので、連絡帳等でお知らせください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳での情報で子どもとの会話が広がったりすることも多い</li> <li>・子どもや保護者の理解状況を確認した上で、個々にあった方法での配慮がされている</li> </ul>	
	18	定期的に園だよりやホームページ等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・園だよりなどわかりやすく、活動内容や行事予定をしめしていただいている</li> <li>・園だよりの写真で子どもの様子が見れたり、週だよりで毎日の活動が把握できることもあり、ありがたい。</li> <li>・早めにお知らせがあり、助かっている</li> <li>・月1おたよりを楽しみにしているが、HPなどはほとんど更新されていないように感じた。アプリやHPを使って、もっと活動の様子を見たい気持ちはある</li> </ul>	・内容などを検討しながら、情報を定期的に更新できるように努めていきたいと思っております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取扱いや事前に掲載の有無を確認し、個人のあった方法で十分に配慮されている</li> <li>・昨年度よりも注意されている</li> </ul>	・気になる点などある場合は、お知らせください。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策や訓練などしていただきありがたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルにつきましては、ご希望がありましたら、ご覧いただくこともできますので、お知らせください。</li> <li>・年に12回、地震、津波、火災、水害など計画を立てて行っております。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	36			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策や定期的な訓練などしていただきありがたい</li> </ul>	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容を聞いてはりきる姿がよくある</li> <li>・毎日の行事や友だち、先生との交流を楽しみに通園している</li> <li>・毎日楽しく通っている、ありがとうございます</li> <li>・休日でも「今日はお休み?」と聞いてきたり、バスに乗るのを毎日楽しみにしている</li> </ul>	いつもあたたかいお言葉をありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	37				<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長を感じ満足、感謝している</li> <li>・支援施設通園への不安を払拭していただいている</li> <li>・大満足、たいへんありがたい</li> </ul>	

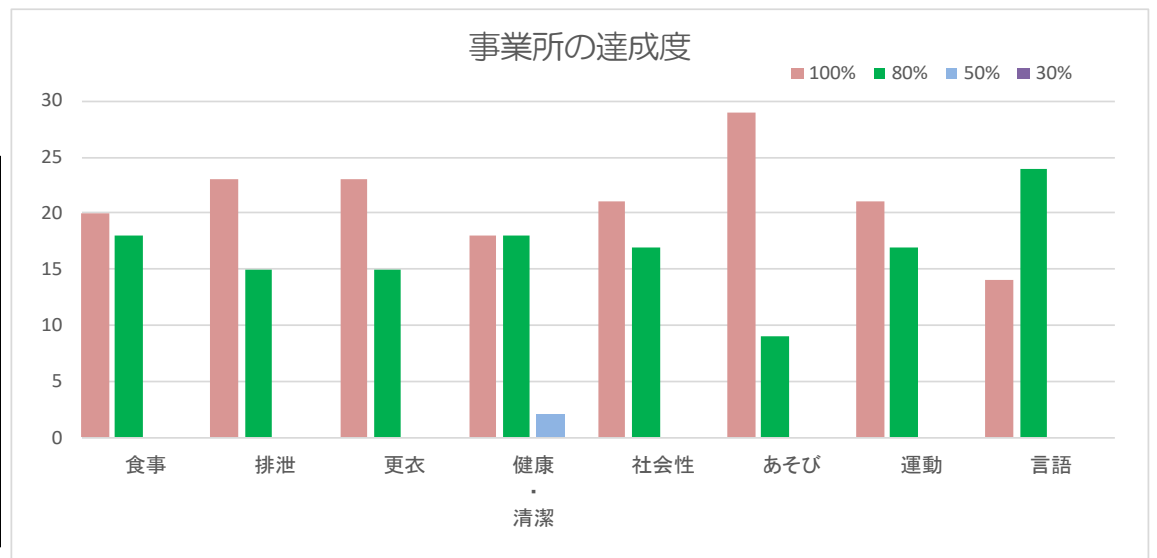
### 令和3年度 個別支援評価（前期）

令和3年10月

前期の支援に対する自己評価という事で事業所からは達成度、ご家族からは支援に対する満足度という形で評価を頂きました。評価していただいた内容をまとめておりますので、ご覧下さい。また、お気づきのことがありましたら、お知らせ下さい。

#### ＜ 前期 ＞ 事業所の達成度

	食事	排泄	更衣	健康・清潔	社会性	あそび	運動	言語
100%	20	23	23	18	21	29	21	14
80%	18	15	15	18	17	9	17	24
50%	0	0	0	2	0	0	0	0
30%	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	38	38	38	38	38	38	38	38



#### 支援に対する満足度

	食事	排泄	更衣	健康・清潔	社会性	あそび	運動	言語
100%	32	31	31	32	34	34	34	30
80%	6	7	7	5	4	4	4	8
60%	0	0	0	1	0	0	0	0
30%	0	0	0	0	0	0	0	0
10%	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	38	38	38	38	38	38	38	38

