

10月にお答えいただいた評価の集計ができましたのでお知らせいたします。たくさんのご意見やご協力をいただき、ありがとうございました。

事業所名	児童発達支援センターあさひ学園
------	-----------------

公表日 令和 7年 11月 18日

利用児童数 40 世帯数 38

回収数 38

	チェック項目	回答					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無 回答		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	3				・園庭もホールももう少し広いといいなと感ずることがある。	限られた空間の中で、配置等を工夫しながら活動スペースを確保できるように努めたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	1		2		・親としては適切と思うが、先生方の変さや負担を考えると配置人数が多いと先生方の負担が減るのかなと思う。	基準より少し多く配置しております。あたたかい言葉ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1		2			今後も活動する場所をわかりやすく設定したり、見える情報を整理したりしながら、子どもたちに合わせて環境を整えてきたいと思ひます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	38						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	3		1		・子どもの特性を十分に理解していると感じる ・十分配慮されていると思う。 ・言語訓練の時間をもう少し増やして欲しい	訓練の時間だけでなく、言語聴覚士からのアドバイスなどを日常の中でも取り組みながら支援につなげています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1		1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37		1			・いつもの確に計画を立ててくれている。子どもの成長が見られている。 ・十分に理解されていないように見受けられる。多少の間違いでは？	発達支援について研修に参加しながら、より理解を深めたり、子どもさんの状態を確認したり、得意なことを活かしながら、支援につなげられるように努めていきたいと思ひます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	1			1	・本人支援に関しては、適切な部分もあるが、家族支援に関しては、理解が乏しいよううで。	ご家族への支援について、理解できていない部分があり、申し訳ありません。ご家族の思いや状況等を教えていただきながら、一緒に子どもさんの支援につながる取り組みが行えるように努めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38					・支援のおかげで子どもができることが増えている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	4		1	1	・毎日、運動や感覚あそびなどがたよりなくされていると思う。 ・他クラスでは行われているが、自分のクラスでは、今年一度もない活動があり、少し悲しい。	繰り返し実施している中で子どもさんの様子や取り組み内容の変化について、引き続きお伝えできるようにしたいと思います。活動についても様々な活動を経験する機会を持てるように努めていきます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	4	3	14	1	・他の子と活動する機会があっているのかわからない。（2） ・個人的にはできています。	交流保育は実施できていません。散歩や園外活動などで地域の人と挨拶したりなどの機会は持てるようにしています。今後どのような形で交流する機会を増やすか検討していきたいと思ひます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37		1			・丁寧でなく、ざっくりと。	資料と合わせて丁寧に説明が行えるように心がけていきます。わかりにくい点がありましたら、お手数ですがお知らせいただくと助かります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36				2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	2	1	5			参観日や連絡帳、個別面談などを通じて、子どもさんへの支援方法を実際に見ていただいたり、伝え方などを知らせたり、見守るポイントなどご家族へ情報提供ができるように今後とも努めていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	1	2			・体調不良時など連絡や様子を見れる場合は様子を見るなど対応してくれている。 ・バス送迎の為、共通理解するコミュニケーションの時間がどうしても少ない。	送迎時は、バス停をお借りしていたり、時間が限られており、十分にお話しする時間を設けることができず申し訳ありません。日々の連絡帳やお電話をいただけたらと思ひます。また、園でお話しする機会を作ることもできますので、遠慮なくお知らせください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37		1			・連絡帳に子どもの行動などを記入するとその都度アドバイスしてくれる ・優しく話を聞いてくださるので助かっている。	連絡帳などを通して、一緒に子どもさんへの対応を考えることができるよう今後も努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	1				それぞれの立場から見ると子どもさんへの支援について意見を交換を行えるように努めていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	3	1	1		・父母の会で悩み事や情報共有ができるのでいつも助かっている。	父母の会へご参加いただきありがとうございます。保護者の方と話す機会があったり、園のことなど経験している保護者の皆様からお伝えいただき、とても感謝しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	2	1			・相談したことに関しては、迅速に対応してくれて助かる ・新年度クラスがかわり子どもが不安定になった時にすぐ対応していただき、ありがとうございました。	いつも細かな変化などお知らせいただき、ありがとうございます。連絡帳や電話などで相談したいことをお知らせいただきましたら、日程を調整いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2	1			・アプリでの配信になったが、ファイルを1回1回保存しないといけないので、改善して欲しい。休み連絡もアプリでできるようになるといい。先生の負担が減ると思う。連絡帳もアプリになるといいかなと思う。	アプリでのファイルについては、現在の添付方法のみとなります。ご了承ください。お忙しい中、欠席の電話連絡や連絡帳へご記入いただきありがとうございます。欠席連絡等で直接様子を聞かせていただく機会になっております。また、職員で欠席や連絡帳をアプリで共有できる環境が整っていない為、見落としの可能性もあるため使用しておりません。ご不便をおかけいたしますが、よろしく願いいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	2		3		・相談したことに関しては、迅速に対応してくれて助かる	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1		2			心配なことなどありましたら、お知らせください。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	1		1		・定期的に訓練していると思う。コドモンでも連絡があり、様子がわかって安心できる。	マニュアル等については、ご希望があれば見ることができまので、お知らせください。園からも参観日等を活用しながらお知らせの内容等を検討していきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37			1			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37			1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	2		1		・ちょっとした傷でも見逃さず報告してくれている。 ・事故がおきていないのでわからない。 ・自分でさかむけを取った時などのケガでも降園時に説明をしてくださり、ありがとうございます。 ・子どもの異常があった時はすぐに連絡がある ・説明はあると思うが速やかな連絡はできないと思う	ケガや発熱など体調の変化などご自宅での様子の確認をさせていただく場合もあります。また、ケガをした場所によっては、すぐに連絡をしております。擦り傷や切り傷などについては、連絡帳などでお知らせをさせていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1				・情緒が不安定になることもないので安心して通所できているとおもう。バスにもどろんどろん乗っていく様子から通所を楽しみにしていると思う ・バスを待っている間、不安になり泣いてしまうことがあるが先生の顔を見ると安心するのか笑顔で登園している。 ・多少不安を感じている気がする ・毎日楽しかったー！と喜んでいる。バスの中での話もたくさんしてくれるようになった。	子どもさんが園を楽しみにしていたり、不安な様子があるなど教えていただき、ありがとうございます。今後とも子どもさんの気になる様子や疑問なことなどありましたら、お尋ねいただくと助かります。また、いつも温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	2	1	1		・朝ごはんよりも園にと言うほど楽しみにしている。 ・多少、ストレスを感じているかもしれませんが。 ・休みたいとしか言わないが、行けば楽しいみたい。 ・毎朝元気に起きて「あさひのバス乗るよー」と最近は母より先に家を出ようとする	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37			1		・親としては大満足しているが、先生たちが無理をしていないか心配になることがある。お身体を大事にしてくださいね。 ・自分たちがなかなか教えられないことを教えていただき、とても感謝している。 ・いつもありがとうございます。 ・先生方のおかげでたくさん成長につながっています。いつも本当に感謝しています。	