（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスにじの森

公表日　令和８年　３月　２３日

利用児童数　23名　　回収数　２３名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			2	・見学の時に見せてもらいましたがスペースは十分だと思います。 ・参観日で中をゆっくりみれましたが、みんなであそべるくらいの広さでした。 ・参観日では"だるまさんがころんだ"やイス取りゲーム等、子どもたちが体をつかった遊びをするのを見ましたが、思ったより広い空間で伸び伸び活動できていると思いました。 ・もう少し広いといい	・引き続き、来年度も参観日を設ける等、事業所内も見る機会を作って行きたいと考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		1	・車イスの方は２Fは大変かなと思います。	・建物が２階建てになるため、バリアフリーの観点からすると、スムーズに利用はできない状況です。今後、対応事案が出た場合には、検討が必要になってくると思われます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1	・見学の時に大きな部屋しか見れていないので分かりません。 ・送迎をお願いしているので実際に行く機会はそれほどありませんが、面談や時々行くお迎えでは、掃除がされており、清潔であるように思います。	・今後も、利用されている子どもさんにとってより良い空間、環境になるよう、努力していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			・通院に対するアドバイスもくださりOT.PT受けられるようになりよかったです。 ・面談などで話をきくと、親（自分）が気付いていない事まで気付いて対応してくれたりしています。家で出来ることも限度があるのでありがたいです。 ・利用が少なかった	・皆様へ情報提供ができるよう、事業所職員一同、学びを進めていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	23					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				・親としてはあれも出来るように、これも出来るようにと、つい欲が出てしますが、優先順位を的確に判断して計画が作成されているので、次の期間で何を目標に、というのが分かり易くてよいです。	・日々の成長に繋がり、状況に合わせた計画になるよう、随時、見直しを行っていきたいと考えています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				・すごく工夫されていると思います。子供も毎回いろんなことができるので楽しみにしているようです。 ・子どもが飽きることなく毎日のにじの森での活動を楽しみにしています。 ・工夫されていると思う	・学びの中にも楽しいに繋がるような活動内容になるよう心掛けております。今後も、様々なご意見やご感想をうかがえると、とても助かります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21	1		1	・なかなか難しいと思いますが、交流する機会があると良いです。 ・今年度は、色々なかかわりがあったようです。 ・児童館でのイベントに参加してにじの森チームが優勝したと大喜びで帰って来ました。ソーシャルスキルを学ぶきっかけにもなって助かります。	・今年度も児童クラブとの関わる機会については、実現できませんでした。児童館については、長期のお休みの時期や土曜日の機会に、児童館主催によるイベントに参加することができました。また、児童館を積極的に利用させて頂き、遊ぶ機会も設けることができました。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2		1	・県北では、ペアトレ等の講演会や研修会の開催自体あまりないようなので、なかなか参加する機会が得られないのが残念です。事業所からも提供する情報がないのかな？というところでしょうか。我が家も含め、他の保護者さんの話を聞いても男性が積極的に子どもに関わっている家庭が少ないので父親又はおじいちゃんでも参加しやすいような講演会や研修会があればよいのになぁと思います。 ・何かあったらすぐ、連絡できる環境に日々感謝しております。外部研修会などがありましたら、お知らせももらえるとうれしいです。	・事業所として、ペアレントトレーニングの研修などは設けられていません。ご家族の困りごとなど、直接お話頂いた時には、随時職員よりアドバイス等の助言をさせていただきました。今後は、わかりやすい研修などのご紹介が出来るよう、情報も集めていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1			・細かいところまで、お知らせいただいたり、何でも真剣に聞いてくれるので、話しやすいです。	・これからも、子どもさんそして保護者の皆様と真摯に向き合い、共により良い道を探していくお手伝いができれば幸いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				・自分では思いつかないようなアドバイスをもらったり、解決へのヒントをもらったりしています。ありがとうございます。	・今後も子どもさんや保護者の皆様との信頼関係を保ちつつ、的確な状況把握に努めていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	1	1	1	・運動会への参加が姉も楽しかったようです。 ・コロナの制限がなくなってきたこともあり、今年度は沢山のイベントが開催され参加もできました。子ども達のにじの森での様子も見ることが出来て、同じ境遇の保護者同士でお話する貴重な時間を過ごすことも出来ました。 ・本人が、春休みの親子遠足をすごく楽しみにしています。 ・家族で参加できる行事があり楽しい。兄弟児も気にかけていただきうれしく思っています。	・現在も、父母の会としては立ち上げてはおりません。親子で参加できる行事を増やすことができ、また、ご家族の皆様で喜んでくださった事、うれしく思います。今後も、内容を深めつつ、楽しんで参加できる行事作りを行って行こうと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・常に質問しやすいかんきょうにあると思う	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1				・日々の活動内容に関しては、毎月発行する通信をご確認ください。自己評価や支援プログラムに関しては、法人ホームページをご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			1	・まず、にじの森の利用が決まり、説明を受けた時点で個人で防災リュックを準備していることに驚き、そして「ここなら安心して子どもを通わせることが出来る!!」と安心しました。実際に準備するのは大変でしたが、我が子に必要なものがきちんと準備できてよかったと思います。参観日に実際にリュックを背負って避難場所まで一緒に歩けたのは、保護者にとっても安心感につながり、とても良い取り組みだと感じました。	・ご家族の皆様には、防災リュックの準備や入れ替え等、ご協力いただきありがとうございます。これからも、実践的な動きも意識しながら、しっかり訓練も進めていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23				・非常用のリュック、定期的に中の確認までして下さっている	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	23					

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			1	・小さな引っ掻き傷でも、その時の状況と一緒に説明していただいています。 ・そういう状況がない	・今後も、見守り体制は継続しつつ、怪我に繋がらないよう事業所全体で努めて行きたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				・職員の方とも楽しく話せていて安心感はあると思います。 ・行くのが大好きです ・十分、安心していると感じています。 ・祖母に「誰先生が好き？」と聞かれると「み〜んな!!」だそうです!!（絶対しちゃいけない質問すみません）注意されたり、叱られたりすることもあると思いますが、子どもが「〇〇さんが優しいから好き」とかではなく「みんな好き！」と言えるのは、事業所内でそれぞれの職員さんが一貫した子どもへの関わり指導が出来ているのだと思います。子どもも信頼している様です。	・嬉しいお言葉、本当にありがとうございます。利用される子どもたちの安心、安全、そして楽しい事業所活動になるよう、努めていきたいと思います。また、子どもさんの気持ちに対し、無理のないよう寄り添っていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			・行事のカレンダーをよく見るようになり「〇日には何があるよ」と教えてくれるようになりました。 ・利用日でない日（前日）もプログラム予定表をチェックして、よめない漢字の所は呼ばれて確認しています。 ・いつも楽しみにしている ・成長するにつれて家が良いも増えつつある	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・とても満足しています。 ・満足しています。利用させてもらって、できなかったことができるようになっています。 ・とても満足している ・いつも細かい事にも気づいて下さってありがとうございます。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・事業所職員と意見が違う事あり、悩む事もあった	・支援に関して、利用される皆様に満足してもらえるよう、しっかり向き合わせて頂けると幸いです。
	30	事業所へのご意見	・学校が終わってからの利用で子供は少し疲れていると思いますが、にじの森での活動が楽しくて毎日行ってくれます。送迎の時に、職員さんの方からにじの森の活動を聞けて子どもの成長を感じます。いつも、ありがとうございます。 ・いつも温かい支援をして頂きありがとうございます。子供の事をしっかり見て下さり理解して頂いているので安心して預けられます。学校との連携して頂き感謝しています。先生方のおかげでヘアカットに行けるようになりました。ありがとうございます。 ・約一年、利用させてもらい、最初の何回かでトイレの困り感がヘリ、今では上手にできるようになっています。それまで、私達が何度教えてもできなかったことがすごい短期間でできるようになったのがすごくおどろきました。他の学校の子供さん（利用者さん）と店で会った時「〇〇君!!」とうれしそうにしていたこともあって、楽しんでいってるんだなと思うことがありました。私が悩んでいる時に（子供の困り感が強い時期）気がついてくれて話を聞いてくれたりしてもらった時は、すごくたすかりました。 ・学校に行くのは気が乗らない日も、にじの森があるから頑張れる!!と学校へも通えています。心の支えになっています。子ども達が楽しみながら参加できる活動を考えて下さり、ありがたい限りです。親子共々、大切な場所になっています。今後ともよろしくお願いします。 ・毎日、先生方の名前が出る位　大好きなにじの森です。これからも親子共々よろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます!!これからもよろしくおねがいします。 ・１年を通して、参観日や運動会など　にじの森での活動の様子を知る機会が多くありとても良かったと思う。また　なかなか保護者同士や先生方々とゆっくりとお話しすることもないなか、子供の問題やそれに対する親の悩みなどにも親身になって寄り添っていただきとてもありがたいと思う。いつもありがとうございます。 ・放課後の限られた時間での意味のある活動、活動内容を考えるのは本当に大変だろうなぁ…と思いますが、予定表を見ると５領域バランスよく毎日の活動が考えられていて、季節や日本の行事を知ることや、子どもの気が向かず家では取り組んでくれない指先をつかった遊びなど　本当に助かっています！イベントでの職員さんたのサプライズ感もとっても嬉しいですし、一緒にワクワクしながら楽しんでくれる姿勢に親近感が持てて大好きです！来年度も楽しみにしています!! ・いつもありがとうございます。学校が終わって、にじの森での活動を楽しみにしています。本人が疲れている時も、寄り添っていただき、又、時には助言してくださりとてもありがたいです。 ・自宅前の道路が狭く車通りが多いため　ドライブスルーで子供を受け取ります。先生方が危なくないか心配なためですが、何かあった時は、話を聞かせて下さい。 ・担当職員と子どもの成長を一緒に支え喜べる事がすごく有難く支えてもらった。また、子どもも　担当職員が大好きで利用を楽しみにしている。 ・利用人数、職員配置のこと等言われると、自分の子を利用させることで他の子が利用できないのか？と不安になるため、気持ちはわかるが　人数の事を言うのはやめてほしい。利用させたくても　辞めさせたいのかと思う事があり辛い。					
	31	事業所より	・いつも、にじの森の療育に対しご理解とご協力下さり感謝申し上げます。今回の皆様からの評価、とてもありがたく受け止めさせていただきました。また、嬉しい言葉だけではなく、まだまだ至らない点を言葉にして書いて伝えて下さったことにも、改めてお礼申し上げます。良い悪いを伝えてもらえる関係性を大切にしていきながら、今よりもっと良い『にじの森』を作り上げられるよう、精進してまいりたいと思います。今後も、率直なご意見を頂けると幸いです。どうぞ宜しくお願いいたします。					