

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

この児童発達支援評価での事業所への評価のご協力ありがとうございました。集計の結果についてお知らせさせていただきたいと思ひます。無回答がありましたので、項目ごとで合計の数が異なっている場合があります。

公表日 平成 30 年 3 月 23 日

事業所名 児童発達支援センター あさひ学園 保護者等数 42 (児童数) 45 回収数 42 割合 100 %

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見をふまえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	4			・行事等、集会所で行う時(大人も一緒の時)は狭く感じる ・机を並べても十分に活動できている ・人数に対して広い部屋を使っていると思う ・園庭が広く子どもにとっては良い環境だと思う ・クリスマス会は広く感じ、見やすかった	・行事等での場所の工夫をしていきたいと思ひます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2			・障がいに応じた細かな配慮が感じられる ・新任先生に対するサポートが少なく感じる ・専門員の方はもう少し活動してほしい ・わからないことも教えてもらえるので助かる ・人数に応じて職員数が変わっており対応できていると思う ・目のいき届いた配置だと思う ・職員が元気で仲が良いと感じる	・今後も職員指導や専門性を高めていくことができるようにしていきたいと思ひます。
	3 生活空間は、この部屋で何をやるか、机や本棚の配置など本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	4		1	・わかりやすく、整理整頓されていてよい ・集会所(一番広い部屋)は活動するにあたり、床の劣化が見られケガ(足の擦り傷)があり、安全面で不安に思う ・教室内の配置はわかりやすい	・老朽化している部分などは早めに対応し、環境や安全に過ごせるように整備を心がけます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか。	39	1	1	1	・いつも教室がきれい ・先生や子どもも裸足でいられるぐらい心地よい空間でよいと思う ・トイレがスリッパ等がなくそのまま素足で入り、そのまま教室へ入るのは変えた方がよいのでは	・トイレでの安全面と衛生面を考へて対応していきたいと思ひます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか。	41	1			・子どもに合わせて作ってあるのでよい ・親よりも子どもをよく見てくれているので、どこが得意で苦手なのかわかる ・親も気づいていないような子どもの特性を見てくれており、勉強になった ・時間が足りない	
	6 個別支援計画書には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などが具体的な支援内容で設定されているか	40	2			・しっかり設定されている	
	7 個別支援計画書に沿った支援が行われているか	42				・計画書に沿った支援その成果が感じられる ・できることが増えている	
	8 日々の支援の中で行われている※活動が決まったことだけにならないように工夫されているか	32	7		3	・活動内容は似ている気がする ・参観日の内容が似ているものが多いように感じた。担当職員が同じだったからか？ ・パラエティーにとんだ活動計画で参考になる。真似して取り入れている。 ・子どもたちが「次は？」と期待している雰囲気があるよと思ひ ・連絡帳を通して一つ一つ細かく伝えてくれている	・繰り返し行いながら楽しさや変化を持てるようにいき、活動内容や目的を工夫していきながら、子どもたちのあそびに広がりや変化が持てるように工夫していきたいと思ひます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	35	4		3	・定期的にあつてよい ・今年は、交流したことが手紙や連絡帳で分かった ・月1回でもいいので子どもや大人とのふれあいを増やしてほしい	・来年度からは、交流圏を増やすなど行い、子どもたちと触れ合う機会が持てるように検討していきたいと思ひます。
保護者への説明等	10 契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42				・難しい内容だがしっかり説明があつた ・わかりやすい	
	11 個別支援計画書の内容について具体的な支援内容の説明がなされたか。	41				・丁寧な説明を受けている ・わかりやすい	
	12 保護者に対し、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得するような支援(※ペアレントトレーニング等)が行われているか	32	4		1	・園での気持ちの切り替え方などを教えていただいて参考になった ・接し方や声のかけ方など相談に乗ってもらって助かっている ・子どもの特性に悩んだ時に先生方に相談や支援してもらつた。他のきょうだい児にも役立つ ・家での様子や困った時の対応をよく聞き、助言をまじえて本人の特性を理解して、相談のつてもらい助かつた ・個別の訓練、月1回、数分しかないのでもう少し回数を増やして欲しい	子どもさんへの支援方法に関しては、ご家族からのお話をしっかりと聞いたうえで、一緒に考へて時間が持てるようにしていきたいと思ひます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	41	1			・連絡帳を通して園での様子がしっかり窺える ・連絡帳に園での様子が詳しく書いてあり、子どもと共感しながら園のことを話すごとで理解できていると思ひ ・連絡帳が唯一のやりとり	毎日連絡帳へのご記入ありがとうございます。連絡帳に書いていただいた内容によっては、直接お時間をとっていただき、お話を設けていきたいと思ひます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1			・面談の時間がもう少しあれば、ゆっくりお話しできると思ひ。前もって報告書を読んでおいて、その中で質問していく方がよいように感じる ・返答ができる時は、すぐにくれるが、説明が長くなる時は面談の時になる	
15 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	3	1	7	・なかなか参加できずにすみませんでした ・あまり参加していないのでわからない ・父母の会、役員さん色々計画をしてくださつて、お弁当など助かつた。父親会のダンス、楽しかったです。 ・参観日ぐらいしかないので、あまり知らない方もいる。もっと交流が作れるようにして欲しい	父母の会や参観日等への参加が行いやすくなるように、日程や送迎など検討していき、ご家族の交流の場となつていければと思ひます。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	41			・その都度の相談に対しては、すぐには返答がもらえない時があったり、面談の時になったりして、相談したいことを忘れてしまうことがある	内容によっては、すぐにお返事できない場合がありますので、ご了承ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	39	2	1	・毎日丁寧に記入しており、感謝 ・薬などについても慎重に対応をいただいています ・連絡帳でできている	
	18	定期的に園だよりやホームページ等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	39	1	1	・園だよりは毎月楽しみにしている ・とてもわかりやすく園だより、週案で情報が発信されている。いつも楽しみにしている ・細かく書かれていて見やすい ・週計画の内容はすばらしいと思う ・園外保育の場所を月初めのプリントで知らせて欲しい	・園外保育の場所については、その時の子どもの状況や季節、天候などを考慮しながら計画しているため、決定が遅くなることもあります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37	2	3	・名前をのせる時も聞いてもらったので良いと思う ・個人情報は書類や書面だけでないと感じる	・個人情報に関しては、今後も様々な視点から取り組んでいきたいと思います。
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	1	3	・定期的に訓練が行われているので良い	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	39	1	2	・定期的に訓練が行われているので良い	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	4	1	・その日の活動内容で気分が違ふ ・給食が苦手なメニューだと嫌がる ・初めは嫌がっていたバスも今では楽しみにしている ・豆休み明けから自宅にいたがることがあった。笑顔で出発するが、それまでが大変なこともあった ・保育園よりも行きたがる ・先生たちが好きで「先生たちがしてくれるようにして」と子どもから言われる ・居場所ができたのでは・	子どもたちが楽しんで通いたいと思えるような環境や、雰囲気作りを今後も行っていききたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	41	1		・色々な相談にのってもらっているので助かっている ・大満足	