

保護者等からの事業所評価の集計結果

この児童発達支援評価表は、保護者の皆様から事業所への評価をしていただいたものになります。集計結果についてお知らせさせていただきたいと思ひます。無回答がありましたので項目ごとで合計の数が異なる場合があります。また、ご意見につきましては、まとめて掲載させていただいている内容もありますのでご了承ください。たくさんのご意見、ご協力ありがとうございました。

公表日 令和元年 12 月 4 日

事業所名 児童発達支援センター あさひ学園 世帯数 40 (児童数) 41 回収数 39 割合 98 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 無回答 | ご意見 | ご意見をふまえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 32 | 6 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの数に対して部屋の大きさは小さいように感じる。 ・園庭がもう少し広いと嬉しい。 ・クラスごとに部屋が確保され十分なスペースがある。 ・のびのびと活動する姿が見られ充分だと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動や行事に合わせて室内の物を移動させたり、配置等の工夫を行い、活動しやすい環境が確保できるように努めたいと思ひます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 36 | 2 | | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・参観日、面談ではすごく勉強になる。 ・こども2、3人に対し大人1人で配置されておりよい。 ・とてもよいと思ひます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・研修などに参加しながら、職員の専門性を高めていく事ができるようにしたいと思ひます。 |
| | 3 生活空間は、この部屋で何を するか、机や本棚の配置など 本人にわかりやすい構造化さ れた環境になっているか。ま た、特性に応じ、事業所の設 備等は、バリアフリー化や情 報伝達等への配慮が適切にな されているか | 33 | 5 | | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・老朽化が目立つ。特にトイレや洗面台付近は明るく見た目にも配慮してほしい。 ・裸足でトイレに行くのは不潔な感じがするので見直してもらいたい。 ・椅子を教室の後ろへ運び重ねる際に、指を挟んだり背中に椅子の脚がぶつかった跡があったりする。 ・子どもの服など分かりやすく配置する棚があり良い。 | <ul style="list-style-type: none"> ・老朽化部分等につきましては、安全面の確認や清掃を行いながら、整備や清潔面に過ごせるようにしたいと思ひます。 ・トイレにつきましては、安全面などに配慮しながら検討したいと思ひます。 ・日常生活のなかで、環境整備だけでなく、子どもたちへ安全な過ごし方を具体的に伝え、ケガ防止等に努めたいと思ひます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく 過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動にあわ せた空間となっているか。 | 30 | 9 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・うがいや歯磨き後に口をゆすぐ時に蛇口に思い切り飛ばしたり、汚していることもあるので、注意ややり方を教えてあげて欲しい。 ・歯ブラシとコップのかごを置く位置が、手拭きペーパーの下にあると、水滴が落ちていて不衛生な気がする。 ・トイレをもう少し明るくしてくれるといい。 ・心地よく感じる環境だと思う。室内の屋外もいいないつも感じる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・うがいについては、水を吐き出す時の目印などを伝えていきます。 ・歯ブラシやコップの置き場所については、注意していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか。 | 39 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に作成されていると思ひます。 | |
| | 6 個別支援計画書には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などが具体的な支援内容で設定されているか | 38 | | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・具体的に丁寧に設定されていると思ひます。 | |
| | 7 個別支援計画書に沿った支援が行われているか | 39 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思う。 | |
| | 8 日々の支援の中で行われている※活動が決まったことだけにならないように工夫されているか | 36 | 2 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・参観日での支援内容が、工夫されていることが分かり、子ども達の意欲につながっているように感じる。 ・毎週末配布される紙に活動内容を記してあり、分かりやすく時間割表とし配られるのでよい。 ・連絡帳で毎日活動内容や子どもの様子などを伝えていただき、様々な活動を感じられるし、楽しみにしている。 | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか | 38 | | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・保育園との交流を行っていると思うが、見てみたいようにある。 ・交流活動の様子も連絡帳で記され分かりやすい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行うことができているので、子どもたちも会うのを楽しみにしている様子も見られてきました。 |
| 保護者 への 説明等 | 10 契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 38 | | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明があった。 | |
| | 11 個別支援計画書の内容について具体的な支援内容の説明がなされたか。 | 39 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・具体的に説明がされている。 | |
| | 12 保護者に対し、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得するような支援が行われているか | 35 | 3 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングや面談の中で先生方の子どもへの接し方を聞いたりでき、参考にさせていただいている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・参観日を通して、自宅でもとりくめるあそびや支援についてお知らせができるように今後とも努めていきたいと思ひます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 39 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日の連絡帳で伝わる子どもの様子に安心を感じている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中、連絡帳へのご記入ありがとうございます。ご家族の思いやご家庭での様子を教えていただき、ありがとうございます。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 38 | 1 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・家庭訪問も面談も文章を読み上げるだけで時間になるので残念。 ・連絡帳や参観日等で日常の様子を知らせてくれている。 ・面談や参観日の活動中での助言が参考になっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談や家庭訪問の進め方については、具体的な話を行えるように検討を繰り返しながら、努めていきます。 |
| 15 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 26 | 10 | 1 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・時間を十分にとってくれているので、親同士話せる機会があるので関われない(話の輪に入れない方への関わりが難しい。) ・父母の会の活動の中で保護者の方々と触れ合うことができ、ありがたい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつもお忙しい中、ご参加いただきありがとうございます。父母の会の時間をよりよい時間とするために、内容等につきましても、保護者の皆様と協議していきたいと思ひます。 | |

| | | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 33 | 3 | | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・その都度、報告を十分にしているつもりだが、「そーれ」さんよりお母さんがコミュニケーションをとってもらって等と言われた。まだ足りないのならば具体的にあげてもらいたい。 ・連絡帳に子どもへの対応や説明など書いてあり、分かりやすい、家庭でも話をできるので助かっている。 ・その都度書面で詳しい内容を伝えてもらえているので、不安になることはない。 ・対応や連絡などが丁寧に行われていると思う。 | いつも丁寧に報告やお話を聞かせていただきありがとうございます。子どもさんの支援等についてご家族の方と話し合いを密に行えるように、努めていきたいと思っています。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか | 34 | 4 | | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や面談等、参観日の時にできていると思う。 | |
| | 18 | 定期的に園だよりやホームページ等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか | 38 | 1 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧、分かりやすく連絡、発信されていると思います。 | |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 35 | 1 | 1 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・注意していただいていると思います。 | |
| 非常時の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 34 | 2 | | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがわからない。もし、津波がきた時の状況などメールが来るのかよくわからない。もっとメールを活用してもいいと思う。 ・参観日で、子どもと一緒に避難訓練等行ってみたい。 ・避難訓練を行っているのは分かっているが、実際に行うのを見てみたい。 ・ほけんだよりなどで、色々認識することができ助かる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルについては、お声かけいただければ閲覧することもできますので、必要がありましたら、お知らせください。 ・メールにつきましては、津波等で避難を行った場合に、避難場所やその後の迎えなどについてご連絡させていただきま |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか | 38 | | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練など行われているので安心できます | <ul style="list-style-type: none"> ・参観日等での避難訓練等につきましては、検討していきたいと思っています。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 34 | 5 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・最初の頃と比べると、とても感じる。バスが来て先生が見えると笑顔が出ています。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 39 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・言語訓練の回数がもう少し増えると嬉しい。 ・グループ参観も行ってもらいたい。同年代の中での我が子の成長の度合いなど見せていただきたい。 ・大満足です ・先生方には、一人ひとりに愛情いっぱい手厚くご指導いただき、本当に感謝しています。よい園に通えて子どもは幸運だと思っています。 ・感謝の気持ちが大きいです | <ul style="list-style-type: none"> ・言語訓練につきましては、訓練場面だけでなく、言語聴覚士と連携をとり、生活やあそびを通して小集団での療育につながるよう取り組んでいます。 ・参観日の内容等についても検討していきたいと思っています。 ・いつもあたたかいお言葉をいただき、ありがとうございます。 |