R元年度　保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　2年　3月　　13日

事業所名　　放課後等デイサービス　にじの森　　保護者等数（児童数）　16人　：　回収数　　16人　：　割合　100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			1		にじの森玄関の段差に関しては、簡易の板を使用しスロープにすることができます。開設当初から現在まで、子ども達は実際に使用したことはありません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				・子供の課題をゲーム方式にしたりと子供が楽しんで取り組んでくれるよう工夫されていて助かってます。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1			・新しい事を取り入れてくれるので、子供も飽きずに楽しんでいます。 ・通信に載っている活動が同じような気がする。	ご指摘、ありがとうございます。通信での活動内容は、大まかな表現で表記させてもらっております。ゲームあそびや運動あそび等、あそびの名前としては一緒ですが、活動内容に関しては、具体的なルールの理解に注目したものであったり、友だちと協力しなければ成立しないあそびにしてみたりと、毎回、目的を明確にしながら活動しております。あそびの内容がわかるよう、できる限り連絡帳であそびの内容に触れ、お伝えさせて頂いておりましたが、まだまだ、表現不足であるのだと反省しました。また、一週間を通して活動が満遍なく同じような活動にならないようにしてはいますが、放デイは毎日通う場所ではない為、利用固定曜日のある子供さんは同じことを繰り返していた可能性もあるのかもと思い、改めて活動内容の見直しもやっていく必要がある事を気付かせていただきました。ありがとうございました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	4	3	・近くの公園の子達と遊んでいたりしたと聞いた ・他の事業所さんとの交流会も企画されてあるので、どちらともいえないです。 ・他の障害者施設に行ったりは知っているが、障がいのない子供との活動は余り聞いたことがないので。 ・したことがない。	今年度も、児童クラブ等などとの交流はできませんでした。公園利用の際に、遊びに来ているている地域の子どもさんとは、一緒に過ごすこともあります。今後は、どのような交流の形があるのかを、検討してみたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・年2回のモニタリングで知らない一面が見れている	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・学校で何かあった事を連絡帳等に書いている	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・自分では収集できない様な情報やアドバイスを頂けて本当に助かっています。	更なる情報発信ができるよう、学びを深めていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5		2	・レク等はとても楽しく、色んな出来事を話したりしています。 ・交流会が楽しかったです。保護者同士のコミュニケーションが取れるのでまた、参加したいです。	現在も保護者会を事業所として立ち上げてはおりません。もっと保護者同士で、交流ができるような企画を考えていきたいと思います。保護者の方から、保護者会を立ち上げたいと要望がありましたら、事業所までお知らせください。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			2	・苦情は全くないです。大満足です。 ・土曜日はスタッフが足りないと言われ断られるケースがあるが、他の事業所はそのような理由で断られたことはない。 ※未記入1名あり	土曜日のご利用の件では、ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。利用される子どもさんの安全を十分に保障できるよう、普段は職員配置をしておりますが、お断りをお願いした土曜日は、どうしても対応できる職員を確保することができず、ご迷惑をおかけするかたちとなってしまった事、大変申し訳ありませんでした。十分に説明もされなかった事も、原因であったのかもと反省しております。このようなことがないよう、土曜日の開所する日の検討等も視野に置きながら、皆さまがご満足して頂けるよう施設運営を行っていきたいと思います。貴重なご意見、ありがとうございました。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				・連絡帳に書いて対応してもらっている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			2	・ホームページに載せてありますか？	「社会福祉法人ひまわり会」のホームページに集計結果を載せています。よろしければご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				※未記入1名あり	毎回お知らせさせていただいておりますが、入所時の個人情報取り扱いについての許可書を保管しております。取り扱いに関しては外部に漏れる事のないよう、十分配慮させていただきます。また、個人情報や権利擁護の視点では職員研修を行い、徹底するようにしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			2	・ドアに防犯マークがある。	マニュアルについては、【事業運営マニュアル】として、職員が把握できるように事業所に保管しております。ご家族の方も見てみたいとご要望がありましたら、ご連絡下さい。また、今後は、更なる実践的な訓練等も考えていきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1	・子どもが「避難訓練した」と話してくれます。 ・避難訓練は、回数を重ねているし、本人も意味を理解している。	避難訓練は2ヶ月に一度のペースで行っております。なるべく、訓練の様子を、通信等でお知らせさせてもらっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				・とても楽しみにしています。いっぱい話してくれます。 ・特に長期休暇中は出掛ける機会が多いので楽しみにしています。 ・学校はお休みしたいけど、にじの森は行きたいという日もあります。 ・行く前に活動内容を子供に伝えると、張り切ってます。本当に楽しみなようです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	16				・満足しています	

●その他（ご意見・ご要望など、自由にお書きください）

・中学を機に退所しなければならないのは悲しいです。中学生まで利用出来たら良いのにと思います。

（　事業所から　）

・皆さまには、お忙しい中評価表のご記入のお願いをさせていただきました。ご協力して頂きましたこと、本当にありがとうございます。
・中学生の受け入れに関しては、以前も同じくご意見を頂いておりましたが、現段階では施設や職員数等体制を整える事ができない為、ご要望にお応えする事ができません。今後の検討課題として、あげていきたいと考えておりますのでご了承下さい。
・様々なご意見を頂き、今回も事業所としてはありがたいお言葉ばかりでした。中には、日頃不思議に思っていたことや、言われて納得がいかなかった事へのご意見も聞く事が出来ました。今までのやり方が当たり前ではなく、ご家族のご意見も伺いながら、改善できる部分は改め、より良い事業所を目指して行きたいと思います。今後も、保護者の皆様のお力をお借りしながらになると思いますが、どうぞ宜しくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。