

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

この児童発達支援評価表は、保護者の皆様から事業所への評価をしていただいたものになります。集計結果についてお知らせさせていただきたいと思ひます。無回答がありましたので項目ごとで合計の数が異なっている場合があります。また、ご意見につきましては、まとめて掲載させていただいている内容もありますのでご了承ください。たくさんのご意見、ご協力ありがとうございました。

公表日 平成 31 年 3 月 26日

事業所名 児童発達支援センター あさひ学園 世帯数 43 (児童数) 45 回収数 43 割合 100 %

	チェック項目	回答					ご意見	ご意見をふまえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答 なし		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	3		1		・広々と遊べてよいと思ひます ・集会室はみんなが集まると正直狭いですが、教室は調度よいです	・活動に合わせて場所を広く使用できるように、配置などを工夫していきたいと思ひます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	3	1	1	1	・担任の先生はもちろんですが、それ以外の先生も声をかけてくださるので、子どもがかわいがってもらえていることが分かりありがたいです。	・子どもさんとの関わりの中でたくさんのごことに気付かせていただいています。今後とも研修などを行い、職員の専門性を高めていきたいと思ひます。
	3 生活空間は、この部屋で何をするか、机や本棚の配置など本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	2	1	1		・トイレをスリッパにするとか、トイレをそのまま素足で入り、そのまま教室へ入るといのは環境的にどうかな ・全部屋の床を修理して欲しい ・整理整頓がきちんとされていて、自分でカバンや着替えなどできるように場所もわかりやすく直せるようになっていいと思ひます ・参観日などが定期的であり、園での様子が把握できる。連絡帳やお知らせプリントで情報伝達も問題ない。	・整備に長期間かかる部分もあり、開園しながら行うことが難しい部分もありますので、老朽化している部分などは確認を定期的に行いながら、少しずつ整備や修理を行っているところです。環境や安全に過ごせるように整備に努めています。 ・エアコンを使用する時には、加湿器を使用することや、換気などにも充分注意していきたいと思ひます。また、子どもたちの様子を見ながら季節も感じながら、過ごしやすい環境づくりに努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか。	37	3	1	1		・建物そのものの老朽化がとても感じられ、暗い印象に見える ・エアコンばかりつけていると乾燥しやすくなる。コップや歯ブラシを消毒してほしい ・トイレは、小学校にあがった時にスリッパの履き替えやきちんとそろえることが大事になってくるので、練習もかねてスリッパがあってもいいのかなと思ひます ・参観日などで来所するといつも清潔で古いけれど道具も大切に使用しているのがわかる ・掃除をしてくれているので安心ですが、トイレが古いのが気になります ・施設全体の老朽化している箇所が見られるところは気になりますが、手洗いなど徹底されていて、冬でも感染症などが流行することがなかったことありがたいです	・トイレは、入り口に抗菌マットを置くようにしています。スリッパに関しては、様々な方法を検討している所です。時間がかかってしまい申し訳ありません。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか。	42	1				・モニタリングでは時間をかけてくれるが、個人面談はただ文書をよんで終わるのは必要か？ ・わかりやすくよいと思ひます。一人ひとりに合わせて作成されていて、私たち親の勉強にもなります。	資料を一緒にご確認いただきながら、支援などについてもより多く話せるように、進め方を再度見直していきたいと思ひます。
	6 個別支援計画書には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などが具体的な支援内容で設定されているか	40	2		1		・支援計画書は家での教え方ややるべきことの参考にもなっているのでとても助かっています。	・園で取り組む内容や具体的な支援について、押しらせができるように今後も努めていきたいと思ひます
	7 個別支援計画書に沿った支援が行われているか	42	1				・とてもよいと思ひます	
	8 日々の支援の中で行われている※活動が決まったことだけにならないように工夫されているか	40	2		1		・料理体験をするクラスとそうでないクラスがあり、なぜかなと感じた。 ・同じ内容ばかりが多い。園外保育で色々な所へ行くものいいけど、活動の内容に入れて欲しい ・土曜の半日は必要？ ・色々工夫されていて、子どもたちがあきないように楽しんで取り組めるようになってきていると思ひます ・あそびの中でも日常の操作等につなげていく活動の工夫がすごく勉強になる	・各クラスで取り組む内容を考えているので、内容が異なることがあります。様々な活動を取り入れていく事ができるように努めています。 ・同じ活動でも内容や目的が違うようにしています。同じ活動を繰り返す中での子どもの変化などについても、お知らせできるように努めています。
保護者 への 説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	43					・他の園児との交流はとても貴重な体験の一つだと思ひます。ありがとうございます ・交流する機会が増えたと思ひます ・門川だけでなく、延岡・日向も利用してほしい	・保育園などの場所によっては、活動時間が短くなるため、よりしっかりと交流できるように近隣の保育園が中心となっております。
	10 契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43					・最初の時にわかりやすく説明がありました	
	11 個別支援計画書の内容について具体的な支援内容の説明がなされたか。	42	1				・よいと思ひます ・家での関わり方も言ってもらい参考になっています	
	12 保護者に対し、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得するよう支援(※ペアレントトレーニング等)が行われているか	39	1	1	1		・いつも相談にのっていただけて助かっています ・アドバイスをいただき、改善している面があり、助かっている ・ほめ方や接し方などもっとアドバイスなどをいただけると嬉しいかなと思ひます。	・自宅での関わり方など、参観日の時などにもお知らせが具体的にできるように努めています。また、来年度も親子でのあそびを通して関わり方などをお知らせできるようにしていきたいと思ひます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	1	1			・連絡帳での先生への相談や子どもの成長を感じることができてよいと思ひます ・毎日連絡帳に子どもの様子が細かくわかりやすく書いてあり、園での楽しかったことが伝わってきます。 ・相談しやすくいつも丁寧に応えて下さり、ありがとうございます ・母は理解できているが、父が理解できていない部分があります	・毎日、連絡帳へのご記入ありがとうございます。いつも楽しみに読ませていただいています。今後ともご家族の思いなどを教えていただけると嬉しいです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援	42		1			・モニタリングや個別面談での普段の様子を知ることがで	

		が行われているか						き助かっています	
保護者への説明等	15	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	8	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学に関する経験談などを話される時は、別の日に時間をとって内容をお知らせした方がよいと思います。先日の懇親会で聞きそびれた方もいたと思います。</li> <li>・親の話などを聞いて参考になった。このような機会を作ってくれてとてもありがたい。</li> <li>・限られた人しか参加していない</li> <li>・機会はしっかりあると思います。今年もなかなか参加できなかったので、申し訳なく思っています。すみません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加しやすいように引き続き、時間設定の検討なども行っていきたいと思います。よりよい、交流が行えるようにしていきたいと思います。</li> <li>・今後ともご協力よろしくお願いいたします。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	39	2	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷たい態度になった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。すぐにお答えできないことや、時間が取れない場合もあり、ご迷惑をおかけすることがあると思います。今後とも、連絡帳などを通してでも構いませんので、お知らせいただくと助かります。よろしくお願いいたします。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	41	2		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳が役に立っていると思います</li> <li>・連絡帳のおかげで、気になることがすぐに相談できています。</li> </ul>	
	18	定期的に園だよりやホームページ等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	40	2			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のあさひだよりとても楽しみにしています</li> <li>・写真入りの園だより楽しみです。カラーなので見やすいです</li> <li>・いつもすぐわかりやすい</li> </ul>	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	39	2		1	1		
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	1		1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災や地震等はされているが、感染症の対応はしているかわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対応マニュアルなどもあります。ノロウイルスなどの感染症が流行する前には、嘔吐物の処理方法などを再度確認し、感染が拡大しないように注意しております。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	40	2		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に子どもたちの訓練がされているので、よいと思います</li> </ul>	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	4				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日「今日はバス？」と聞かれるほど行くのが楽しみみたいです</li> <li>・休むことなく通所している</li> <li>・通園することを嫌がるのが全くありません</li> <li>・毎日楽しみにしています。園であったことを嬉しそうに話してくれます。</li> <li>・卒園するのがさみしいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内だけでなく、送迎時などについても安心し、楽しんで登園していただけるように努めていきたいと思っています</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	42			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援には満足しているが、参観日や面談など多く働く身としては、その活動の多さが負担に感じられる</li> <li>・いつもありがとうございます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お忙しい中ご都合をつけて頂きありがとうございます。保護者の方々と一緒に子どもさんの育ちを支えていく事ができるとよいと思っております。ご無理のないようにご参加いただけたらと思っております。</li> </ul>