

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 平成 30 年 11 月 9 日

事業所名 児童発達支援センター あさひ学園 世帯数 43 (児童数) 45 回収数 42 割合 98 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見をふまえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2	1	1	・園庭や集会室が狭く感じる ・よいと思う ・体をしっかり動かせるジャングルジムなど ・広い園庭もあり、芝生もはえていて裸足でもあそべる	・活動に合わせて場所を広く使用できるように、配置等の工夫をしていきたいと思ひます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	3			・専門性をもっといかして欲しい。言語訓練の回数が少ない。わざわざ個別で訓練にいかないといけなくなるので、回数を増やしたり、専門の先生をいかして欲しい。 ・専門性は正直わかりません ・いつもアドバイスをもらっている ・一人ひとり見てもらえてよいと思う ・毎日の連絡帳で活動の様子を知ることができるし、声かけも専門的	・言語訓練は、人数などの関係により、2ヶ月に1回程度になる場合があります。言語聴覚士と連携をとりながら、日々の生活やあそびを通して小集団での療育につながる活動を取り組んでいます。今後とも職員の専門性を高めていく事ができるようにしたいと思ひます。
	3 生活空間は、この部屋で何をするか、机や本棚の配置など本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	2			・建物の老朽化が気になる(門や老化など) ・トイレ、廊下、床など、足をケガしないように滑らないようにしてほしい ・子どもたちの目線にあり、しっかりと自分たちで片づけなどのできるのて良いと思う ・椅子など子どもの体に合わせて調節している。トイレもバリアフリーで安全 ・子どもは自分の靴箱やロッカーをきちんとわかっている	・老朽化している部分などに確認を定期的に行いながら、環境や安全に過ごせるように整備に努めていきます。 ・ケガの防止につきましては、環境整備だけでなく、子どもたちとも安全な過ごし方を考えながら、わかりやすく伝えていきたいと思ひます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか。	37	4		1	・歯ブラシはまとめて保管せず、ブラシがぐれないように殺菌保管庫などで管理するとよい。 ・夏は、クーラーや扇風機もあり、快適に過ごせていると思う ・きれいにしてくれますが、トイレなど古いかなと思う	・歯ブラシは、触れないように保管したいと思ひます。また、消毒や乾燥も行っていきたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか。	41	1			・とても分かりやすい計画書で見やすい ・家ではなかなかできない部分をしてきていると思う	
	6 個別支援計画書には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などが具体的な支援内容で設定されているか	41	1			・設定されていると思う	
	7 個別支援計画書に沿った支援が行われているか	42				・しっかり行われていると思う	
	8 日々の支援の中で行われている※活動が決まったことだけににならないように工夫されているか	40		1	1	・月に何度も同じ活動がある時がある ・同じ物を使ったあそびでも内容が違ってよいと思う ・工夫されていると感じる ・色々な取り組みが行われている ・参観日や職員体験を通して勉強になる	・同じ活動を行った時の内容や目的を工夫したり、子どもたちの変化などについては、お知らせできるように努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	40	1		1	・以前に比べ交流の機会が増えたように感じる ・交流が増えて嬉しい ・他の園の子が来るだけでなく、他の園へ行くを行ってはどうか	・2か所の保育園との交流しています。保育園へ行っての交流も行っておりますが、一緒に活動する年齢のクラスに合わせて園からも参加しておりますので、年長・年中児が中心となっています。保育園の状況などをふまえながら、計画していきたいと思ひます。
保護者 への 説明等	10 契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42				・よいと思う ・とても分かりやすい説明をもらった	
	11 個別支援計画書の内容について具体的な支援内容の説明がなされたか。	42				・いつもきちんと説明していただいている	
	12 保護者に対し、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得するような支援(※ペアレントトレーニング等)が行われているか	38	1	1	2	・園と家での違いや園で行っている方法を家でも行えるようにアドバイスをもらっている ・参観日、運動会など行事を通して学べる ・色々教えてもらい勉強になる	・日々の連絡帳だけでなく、参観日を通して、自宅でもとりくめるあそびを通して関わり方や支援についてお知らせができるようにしていきたいと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42				・手帳に詳しく1日の様子を書いてくれるので毎日読むのが楽しみ ・何かあれば、連絡帳や送迎バスでお知らせをくれるので助かる	・毎日、連絡帳へのご記入ありがとうございます。自宅での様子やご家族の思いなど教えていただき、うれしく思っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1			・モニタリングや個別面談、家庭訪問があり、園での様子がわかって嬉しい	
15 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	5	2	5	・あまり参加人数が多いわけではないのでわからない ・もう少し交流をとる時間が欲しい ・様々な案内をいただきますが、参加できず申し訳ない ・園と協力しながら、保護者の勉強会やためになる講座などできたらいいと思う	・参加しやすいように引き続き、時間設定の検討なども行っていきたいと思ひます。 ・父母の会の時間をよりよい時間とするために、保護者の皆様と協力して行な	

						・役員の方々には、いつも感謝しています	らと思っております。
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	2	1	・個人的なことは公表できないと思うが、「保護者からこういう質問があり、こういう回答をした」などがあると、情報になっていいと思う ・子どもに対する接し方やアドバイス、就学に関する情報なども時々でもおたよりでいただけるとありがたい ・安心して任せられると感じた ・お薬などの対応にとってもありがたい	・参観日での父母の会の時間などを活用させていただきながら、お知らせをしていきたいと持っております。また、おたよりにのせる内容などについても検討していきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	38	2	2	・保育園との情報共有が難しい	
	18	定期的に園だよりやホームページ等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	40	1	1	・ホームページは確認していないが、活動の概要・連絡体制は問題ないと感じている	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	1		・しっかりされていると思う	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	1	2	・資料を配布されており、問題ないと感じる ・よいと思う	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	41	1		・よいと思う	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	2		・楽しく通っている ・好きな活動の時は楽しみにしている ・喜んでおり、園での出来事を色々話してくれるようになった	・子どもたちが安心して楽しめる雰囲気作りに努めています。
	23	事業所の支援に満足しているか	41	1		・大満足している ・助かっている	