

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

この児童発達支援評価表は、保護者の皆様から事業所への評価をしていただいたものになります。集計結果についてお知らせさせていただきたいと思ひます。また、ご意見につきましては、まとめて掲載させていただいている内容もありますのでご了承ください。たくさんのご意見と、ご協力ありがとうございました。

公表日 令和 5 年 11 月 6 日

事業所名 児童発達支援センター あさひ学園 世帯数 39 (児童数) 40 回収数 40 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答 なし	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	1	0	0	0	・十分なスペースが確保できていると思う。 ・建物自体の古さを感じるのもっと明るい空間の室内を希望したい。(支援金が増え改装されることを祈っています)	・必要に応じて整備や修繕を行い、引き続き、配置などを工夫しながら、活動しやすい空間づくりに努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1	0	1	0	・個別に見ていただいていると思う。	・研修に参加したり、関係機関と連携をとりながら、職員の専門性を高めていきたいと思ひます。
	3 生活空間は、この部屋で何をするか、机や本棚の配置など本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	4	0	5	0	・目に見えてわかりやすい空間になっており、子どもが過ごしやすと思う。 ・クラスでの活動など、普段どんな感じで過ごしているのかわからないので、わかりやすい環境かどうかわからない。判断できなかった。 ・機会があれば、クラスでの様子を見学したい。	・11月の参観日などクラス活動での様子を見ていただく機会を作っていきたいと思ひます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか。	40	0	0	0	0	・活動に清掃時間もあり、清潔な空間設定だと思う。 ・広くてよいと思う	・清掃を行いながら、引き続き、清潔に過ごせるように努めたいと思ひます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか。	39	1	0	0	0	・子どもの動作を細かく分析して、アセスメントしたうえで細かな計画を立ててもらっていると思う。 ・特性に伴う課題や保護者の希望なども取り入れ、分析して作成されている。見るのが毎回楽しみ。 ・ニーズに合った計画を作成していただいている。 ・子どもにあった支援を項目別で考え、その都度変更したりと細かく作成されている。 ・とても詳しく書いている	・子どもさんの様子を観察したり、保護者の皆様のお話を聞きながら、子どもさんの支援を行えるように、努めていきます。
	6 個別支援計画書には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などが具体的な支援内容で設定されているか	40	0	0	0	0	・子どもの特徴を見ていただき、支援いただいている。	・子どもさんの様子に合わせて見直しを行いながら引き続き取り組んでいきたいと思ひます。
	7 個別支援計画書に沿った支援が行われているか	39	0	0	1	0	・沿った支援が行われ、きちんと評価もしてくれている。	
	8 日々の支援の中で行われている※活動が決まったことだけにならないように工夫されているか	39	0	0	1	0	・週日より工夫されているのが理解できる。 ・本人も前もって活動を知ることができ、楽しみにしている。 ・身体を使うもの、手先を使うものなどかたよりがなく、工夫されている。 ・一つの活動の中で様々な学びを取り入れられているなど感じ、かなり工夫されていると思う。	・様々な感覚を使った活動を通して、「好き」「たのしい」「もっとしたい」などの気持ちを引き出しながら、たくさんの経験や日常生活動作などにつながるようにしたいと思ひます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	0	0	0	0	0	現在、交流保育は実施できていません。	
保護者 への 説明等	10 契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	2	0		・職員間でも説明したり、わかりにくいことを伝えあいながら、丁寧に説明する力につなげていきたいと思ひます。
	11 個別支援計画書の内容について具体的な支援内容の説明がなされたか。	40	0	0	0	0	・具体的な例をあげていただきながら支援内容を説明してもらいわかりやすい。	
	12 保護者に対し、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得するような支援(※ペアレントトレーニング等)が行われているか	36	2	0	2	0	・連絡帳や面談を通して支援いただいている。 ・特性を踏まえた、ほめ方やしかり方を詳しく教えて欲しい。 ・「獲得するような支援」とはどのようなことか曖昧で判断が難しい。聞きなれないことばが多いので具体的に質問していただけるといいと思う。また、日頃のやりとり、講習会、などについてなのか等質問の対象がわからなかった。	・参観日や日々の連絡帳を通して、あそびを通じた関わり方や具体的な支援についてをお知らせできるようにしていきたいと思ひます。 ・質問については、日々のやりとりなどを含め、全般的な面で、子どもたちへのほめ方やその場に応じた過ごし方の伝え方などの関わり方を知ることができたかという点についてでした。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	1	0	0	0	・その都度相談させていただいている。 ・日々の連絡帳で活動の様子が書いており、成長を感じている。 ・連絡帳を通し、気になることや体調などをお知らせすると園での様子をしっかりと伝えてもらえるので、共通理解できている。	・お忙しい中、連絡帳へのご記入ありがとうございます。園での様子や支援についておしらせできるように努めていきます。引き続き、ご家族の思いなどもお知らせいただけると嬉しいです。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	0	0	0	・日々の連絡帳や参観日などで助言をいただいている ・いつも丁寧に意見を聞いてくださる。		

保護者への説明等	15	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	2	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会の時間も限られていたり、なかなか保護者同士の連携、交流とはいかないが、少しずつ話す機会が増えていくとよいと思う。</li> <li>・保護者同士の支援は、時間的に難しく、また、これから話ができたらと思う。</li> <li>・他の方に話を聞くと、相談したいことや話したいことがある人がいるのだと感じた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役員の皆様を中心に、交流が行えるように取り組んでいただいております。どうしても時間が限られてしまいますが、よりよい交流の機会となるように、今後とも検討していきたいと思っております。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	37	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参観日の日程など事前に尋ねるとお知らせをいただくなど対応がはやいと思う。また、個別の相談なども応じていただき、適切にされている。</li> <li>相談に対して、その都度アドバイスをいただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談いただいた内容については、お返事までお時間をいただく場合がありますが、一緒に考えていくことができたらと思っております。また、必要に応じて職員間で共有しながら、適切な対応を行えるように努めていきます。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	37	1	0	2	0		
	18	定期的に園だよりやホームページ等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	37	1	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月ごとの園だよりでの予定など把握させていただいている。</li> </ul>	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	0	0	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になる点がある時は、お知らせをいただけると助かります。</li> </ul>
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	0	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の連絡もちゃんときている。</li> <li>・週だよりなどでも定期的に訓練されているのがわかる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、確認を行いながら、繰り返し訓練を行っていききたいと思います。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	39	0	0	0	1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスに乗るまでは行きしぶることもあるが、乗るとたのしいことばかりで帰ってきて「あさひ楽しかった」と毎回言っている。</li> <li>・自分の好きなあそびや給食を前もって知ると嬉しそうに通園している。</li> <li>・泣くことが減ってきた。</li> <li>・バス移動も含め、楽しんでいる。</li> <li>・「保育園いく」と自ら言うほど毎日楽しみにしている。</li> <li>・参観日で様子を見ると、とても楽しそうに活動していると思う。</li> <li>・慣れてきて楽しそうに行ってくれるので嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内だけでなく、送迎時などについても安心し、楽しんで登園していただけるように努めていきたいと思っております</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	39	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親だけでは受け止めきれないことも先生方が一緒に特性なども受け止めてくださり、子どもの成長を日々実感している。いつもありがとうございます。</li> <li>・よくしていただき、ありがたい。</li> <li>・これからもお願いします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お忙しい中ご都合をつけて頂きありがとうございます。保護者の方々と一緒に子どもさんの育ちを支えていく事ができるとよいと思っております。ご無理のないようにご参加いただけたらと思っております。</li> </ul>