

保護者等からの事業所評価の集計結果

この児童発達支援評価表は、保護者の皆様から事業所への評価をしていただいたものになります。集計結果についてお知らせさせていただきたいと思います。また、ご意見につきましては、まとめて掲載させていただいている内容もありますのでご了承ください。たくさんのご意見、ご協力ありがとうございました。

公表日 令和 4年 10月 28日

事業所名 児童発達支援センター あさひ学園

世帯数:40 (児童数:40) 配布数:39 回収数:38 割合:94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1				<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの部屋は活動している所を見れていないので何とも言えない。広い部屋は十分だと思う。 ・園庭が広く、のびのびと活動できると思う。 ・見学時は部屋が暗く感じた。明るめの照明にしてほしい。 ・人数に対しては普通かもしれないが、少し部屋が狭く感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・照明などにつきましては、子どもたちが過ごしやすい明るさなどに配慮しながら検討したいと思います。 ・活動に合わせて広く使えるように工夫していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38					<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・しっかり一人一人を見ていただける人数だと感じる。 ・密に子どもの特性に応じたアプローチをしていただいていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、研修に参加したり、園内で共有しながら、専門性の向上に努めていきます。
	3 生活空間は、この部屋で何をするか、机や本棚の配置など本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	4		1		<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。ただ、部屋での参観がなく、じっくりと見ることがないので、コロナで難しいがクラスで参観があると状況が見えてくるかなと思った。 ・気にしていないのでわからない ・本人のロッカーなど見たことがないので、どんな感じなのか少し気になる。 ・どの場所に何があるのかを子どもが理解しているので利用しやすい様子がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、清潔なや整理整頓などを心掛けながら、子どもたちにとってわかりやすい環境を作れるように努めたいと思います。 通常のクラスでの環境については、様々な状況等を見ながら、クラスを見ていただく機会が持てるように検討していきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか。	36	2				<ul style="list-style-type: none"> ・あまり見る機会がないのでわからない。 ・空間はすっきりしているが、少し老朽化しているようなので、園庭の遊具等、気になっている。錆が多く危険があるのではと感じる。 ・満足している ・すっきりきれいに整頓されていてわかりやすいと思う。子どもたちが楽しそうにあそんでいるのを見ると、快適に過ごせていると思う。 ・参観日等でクラスの壁面が見られるとありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭の遊具につきましては、月に1回、避難訓練などを行った際に、点検をおこなっています。必要に応じて業者の方へお願いし修繕しています。今後も安全に過ごせるように点検をおこなっていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか。	38					<ul style="list-style-type: none"> ・複数人いる中でよく見ていただいていると感じる ・その都度細かく説明していただいているので満足している。 ・しっかりと面談をしていただき、保護者の意向が反映されている。 ・一つ一つ目標が細かくわかりやすい。 ・毎回細やかな聞き取りや面談で丁寧に計画書を作成していただいていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> いつも丁寧に子どもさんの様子や保護者の方の思いなどお知らせ頂き、ありがとうございます。
	6 個別支援計画書には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などが具体的な支援内容で設定されているか	38					<ul style="list-style-type: none"> ・複数人いる中でよく見ていただいていると感じる ・その都度細かく説明していただいているので満足している。 ・計画書を見ると親として改めて気づかされる部分も多い。 	<ul style="list-style-type: none"> 計画書についても、具体的にお伝えできるように今年度から書式を変更させていただきました。今後もわかりやすくお知しながら、一緒に子どもさんの育ちを支えていけるように努めていきたいと思っています。
	7 個別支援計画書に沿った支援が行われているか	37			1		<ul style="list-style-type: none"> ・複数人いる中でよく見ていただいていると感じる ・その都度細かく説明していただいているので満足している。 ・子どもが以前できなかったことができるようになった姿を見ると成長を感じる。 ・入ったばかりでまだわからない 	
	8 日々の支援の中で行われている※活動が決まったことだけににならないように工夫されているか	36	2				<ul style="list-style-type: none"> ・週日よりではっきり園での取り組みがわかるので感謝している。 ・園での様子を毎日詳しく書いてくださり、活動をして本人がどうであったか等知れてとても満足している。 ・週日より毎日違った活動をしていてとてもよい。幅広い活動がされている。 ・こんなこともするの?と思うくらいいっぱい活動内容を考えてくださって、とてもありがたい。 ・日々、目的を持った様々な活動を提供してもらっていると思う ・入ったばかりでまだわからない 	<ul style="list-style-type: none"> 様々な活動を通して、子どもさんの楽しい、おもしろい、やってみたい、これは苦手だななど様々な気持ちや興味をひきだすこととつなげられるように取り組みたいと思います。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	※コロナウイルス対策で現在行っておりません							
保護者 への 説明 等	10 契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1				<ul style="list-style-type: none"> ・満足している ・その都度、詳細に説明があり信用できる ・最初にわかりやすく説明していただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気になることがありましたら、お尋ねください
	11 個別支援計画書の内容について具体的な支援内容の説明がなされたか。	38					<ul style="list-style-type: none"> ・満足している ・一つ一つ確認しながら、丁寧に説明していただき、ありがたい 	
	12 保護者に対し、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得するような支援が行われているか	38					<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でもその都度アドバイスをいただいて助かっている。「なるほど」と気付きや学びがある ・参観日などとても勉強になることが多い。 ・満足している ・今年は、園長先生がペアレントトレーニングについて講習会を開いており、とても分かりやすく、よかった。 ・ペアレントトレーニングなどの話があり、わかりやすかった。就学に向けての課題も具体的に見えてきた ・子どもの接し方で悩むこともあったので参考になりよかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくりとお話する時間がもちにくく、時間が限られた中ではありますが、子どもさんの発達や支援についてわかりやすくお伝えできるように今後とも努めていきたいと思っています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37		1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している ・子どもの体調など先生の間でしっかりと理解していただいで助かっている ・日頃の子どもの情報がとても大事なので、それを連絡帳に書いてくださってありがたく思っている。 ・主に連絡帳で情報共有し、その都度アドバイスをいただいている。 ・丁寧に書いてあり、様子がわかりやすい。 ・連絡帳やバス送迎の時などに健康状態や困りごとを伝えるとそれに対して必ず返答や子どもの様子などわかりやすく伝えてくださり、共通理解ができていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、お忙しい中、連絡帳へのご記入いただき、ありがとうございます。 ・連絡帳や参観日などを通して、子どもさんの様子や取り組みやすくなる方法などをお知らせできるように、今後も努めていきます。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38			<ul style="list-style-type: none"> ・満足 ・家庭訪問では、関わり方を聞き、参考にしたいと思った ・定期的に面談やモニタリングでお話を聞いて相談できる機会があり、良いと思う。 ・子ども状況で対応していると連絡帳などでも助言をいただきありがたく感じている。 		
	15	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回参観日があるため、そこで他の家族との意見交換もできる ・役員さんが一生懸命、時間をさいて父母の会のために頑張ってください。初めて「就学手続きの一覧表」の資料を一から作ってくださった。子育ては大変だが参観日などで保護者と話すことで色々な情報を教えてもらったり、本当に心の支えになる。 ・利用を始めたばかりなので場がない。 ・コロナ禍や各家庭の事情で保護者同士が一度にそろうのは難しいと思う。参観日後に時間が設けられているのはよい。 ・しょうがない状況ではあるが、もう少し保護者同士で交流があると父母の会の活動支援がしやすくなるのかなと思う。交流が少なく、連携がとりにくい。 ・楽しみにしていたが、言語訓練の見学が入り自己紹介など聞けなかったのが残念だった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中、父母の会へいつもご参加いただきありがとうございます。交流が行いにくい状況が続いておりますが、役員さんのおかげで、クラスごとに保護者の方が交流する機会ができています。 ・今後も父母の会の皆様と一緒に、交流を深める方法などについて、検討していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	34	4			<ul style="list-style-type: none"> ・運動会など駐車場、受付でマナーを守って気持ちよく参観できるように相談した。今年度対応していただけたらと願いを込めている。 ・就学について相談した際に一緒に考えてくださり、とても安心した。様子を気にしてくださっているのが伝わった。 ・連絡帳などに相談すると親身になって相談にのってくれるのでとても助かっている。ありがとうございます。 ・相談しやすい環境が作られていると思う。 ・すぐに対応していただいているので、安心して気軽に相談できる。 ・いつも迎えのことやそれ以外のこともすぐ対応していただいている。 ・申し入れの際にしっかりと対応していただき、職員間で伝達が行き届いているので安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事等での参観についてはその都度、職員で検討していきたいと思っております。 ・お返事までにお時間をいただく場合もありますが、ご要望に応じて電話やご来園いただき、お話しなどの対応をさせていただきますので、連絡帳等でお知らせください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・特に不満に感じたことはない。 ・連絡帳や声かけで気になることがあり、情報共有しにくい時があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけして申し訳ありません。共有事項を複数で確認したり、記録するなどし努めていきます。
	18	定期的に園だよりやホームページ等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンなどのアプリを使えたらいいと思う。イベントの写真や誕生会の様子の写真など、参観日では見れないので見たい。 ・ホームページやアプリを使って普段の様子を写真だけでもみられたよと思うところもある。 ・満足している。 ・定期的に行われていると思う。毎回確認している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリに添付できる枚数が限られていることや、緊急の連絡等で使用する目的としておりました。また、あさひだよりなどで普段の様子などもお知らせできるようにしていきたいと思っております。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37			1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・運動会で名前がなくなったり、十分に配慮されている ・されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気になる点などある場合は、お知らせください。 	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリを活用してリアルタイムに知ることができていいと思う。 ・満足している。 ・アプリで写真付きで避難訓練などの様子が周知、説明されている ・どんなマニュアルがあるか周知という点では少し曖昧な部分があるように思う。コロナ禍では迅速で丁寧な対応をされていると思う。事細かに詳細を伝えてくださり、安心した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の様子については、今後も参観日や園だよりを通してお伝えできたらと思っています。職員の動きやマニュアルにつきましても、お知らせできるように準備していきます。 ・一緒に行う訓練など状況を見ながら、検討していきたいと思っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	37			1	<ul style="list-style-type: none"> ・地震など自然災害はとても怖い。場所が離れているので年に1回でも親も含め、避難訓練を一緒に行ってみたい。 ・毎月防災訓練をされているので安心。 ・定期的に君れが行われアプリで報告がされている。日頃から防災頭巾を用意するなど子どもたちにもきちんと教えていると思う。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんでいっている。 ・帰宅後機嫌がよいので心が満たされていると思う。 ・休日の前に「あと何回お休みしたらあさひ行く?」と登園する日を聞いている。 ・一度も嫌がったりせず楽しみにしている。 ・波があり、嫌がることもあるが、あさひは好きだと思う。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	38				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんでいっている。 ・ありがとうございます。満足している。 ・子どもの成長を実感している。 ・子どもが毎日楽しそうにしている姿を見ることができ、感謝している。 ・できることが増え、落ち着いて生活を送ることができている。いつも丁寧に支援していただき、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもあたたかいお言葉をありがとうございます。職員の励みになります。