

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

この児童発達支援評価表は、保護者の皆様から事業所への評価をしていただいたものになります。集計結果についてお知らせさせていただきたいと思っております。回答がありましたので項目ごとで合計の数が異なっている場合があります。また、ご意見につきましては、まとめて掲載させていただいている内容もあります。ご了承ください。たくさんのご意見、ご協力ありがとうございました。

公表日 令和 3年 3月 24日

事業所名 児童発達支援センター あさひ学園 世帯数 38 (児童数) 39 回収数 36 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見をふまえた
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動あそびなど楽しい</li> <li>・室内、外も楽しそうに走っている子ども達が印象的だと感じた</li> <li>・よいと思う</li> <li>・棚が整理されており、子どもが活動するスペースが十分にある</li> <li>・のびのびできるスペースがある</li> <li>・ホールがもう少し広いとよい</li> </ul>	・引き続き、活動環境できるように工夫をしながら組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36					<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員から話をきくことができた</li> <li>・職員の数もクラスに対して適していて、子どもの発達を伸ばしてくれている</li> <li>・手厚く、よく理解していただいている</li> <li>・計画・評価などによりしっかり見てもらえていると感じる</li> </ul>	研修に参加したり、園研修等も行いながら、高められるように努めます。
	3 生活空間は、この部屋で何をやるか、机や本棚の配置など本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	3				<ul style="list-style-type: none"> <li>・まわりに自然も感じられるところで過ごしやすそうだと感じる</li> <li>・目で見てわかる工夫がされていると思う</li> <li>・余計なものは置かず子どもたちもわかりやすいと感じる</li> <li>・参考にさせてもらっている</li> </ul>	・丁寧に掃除や整理が行っていきたくて、環境設定などを見直して、子どもたちが過ごしやすい環境づくりを行えるように努めたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせた空間となっているか。	35	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・過ごしやすそう</li> <li>・少しほこりがきになるが、他は問題ないと思う</li> <li>・清掃されており、風通しもよく心地よさそう</li> <li>・私の子どもはやや潔癖症などところがあるが、何も感じていないようで、清潔な空間で活動しやすいように感じた</li> </ul>	・丁寧に掃除や整理が行っていきたくて、環境設定などを見直して、子どもたちが過ごしやすい環境づくりを行えるように努めたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書が作成されているか。	36					<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても細かいところまで子どもを見てもらっている。保護者のニーズ以上のことをしてもらっている</li> <li>・具体的でわかりやすいと思う</li> <li>・毎回、計画書に子どもの情報や支援内容が書かれておりよい</li> <li>・専門的な視点で作成されていると思う</li> <li>・よく見てもらっていると安心する</li> </ul>	・子どもさんの様子や内容につきましては、わかりやすくお知らせできるように努めていきたいと思っております。
	6 個別支援計画書には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などが具体的な支援内容で設定されているか	34	1		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域支援を意識してとらえると設定されていない</li> <li>・見やすくわかりやすい</li> <li>・具体的でわかりやすい</li> </ul>	・「地域支援」について、公共の場での支援として記入されています。
	7 個別支援計画書に沿った支援が行われているか	36					<ul style="list-style-type: none"> <li>・見やすくわかりやすい</li> <li>・細やかに支援されていると感じる</li> <li>・参観日等で保育状況も見せてもらい、計画に沿っていると感じる</li> </ul>	
	8 日々の支援の中で行われている※活動が決まったことだけにならないように工夫されているか	35	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・週日より活動内容を知ることができ、本人も期待を持って活動に参加できている</li> <li>・毎日の活動が異なっていることが確認できて、工夫されている</li> <li>・以前は苦手だった作業など楽しく取り組んでいるようで助かる</li> <li>・色々な活動があり、工夫されていると思う</li> <li>・活動内容を連絡帳でも知ることができ、わかりやすい</li> <li>・個別的に足りないところを補うように工夫されていると思う</li> </ul>	・あそびの中で、様々な使いながらたくさん遊んでもらえるように工夫していきたいと思っております。振り返りの中からも見えるように努めていきたいと思っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか						※コロナウイルス対策で現在行っておりません	
保護者 への 説明等	10 契約内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33			1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明してもらっている</li> <li>・しっかりと時間をとって説明してもらった</li> </ul>	
	11 個別支援計画書の内容について具体的な支援内容の説明がなされたか。	35		1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども一人一人の状況を把握し、その子にあった支援を計画書通りに行っていたり、また、詳しく説明してもらい、本当に感謝している</li> <li>・支援がどういう意味があるか説明していただき、安心できる</li> <li>・どういった状況でどういう支援を行うか、行っているか十分説明してもらった</li> </ul>	・あそびや日常生活の中で、様々なつながりや説明する力などが、今後ともお伝えするように努めていきます。
	12 保護者に対し、特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得するような支援が行われているか	32	2	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・しかるのではなく、なぜしてはいけないのかという説明をするようになり、園に通ってほめるようになったら、本人も自信がもてるようになった</li> <li>・連絡帳の中で子どもの活動や対応、声かけなど参考になる</li> <li>・連絡帳を通じてささいな行動でも書き留めておくと、受け止め答えていただき、改めて向き合えることができたりしている</li> <li>・参観日でも子どもの得意不得意など伝えて頂き、わかりやすい</li> <li>・質問に丁寧に返答してもらい、子どもの理解(大声などの対処)につながった</li> </ul>	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35		1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の連絡帳を通して、子どもの状況が丁寧に記入されていたり、アドバイスをもらったりしており、助かっている</li> <li>・連絡帳で子どもの姿が浮かび、子どもとの会話にもつながっている</li> <li>・連絡帳や対面で、きた時にできていると感じる</li> <li>・面談や連絡帳、参観日などで分かりやすいように教えていただいている</li> </ul>	・毎日、連絡帳へのことがありがとうございます。今家族の方と一緒に行動していきたくて、
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36					<ul style="list-style-type: none"> <li>・参観日や連絡帳で助言をいただいております、ありがたい</li> <li>・面談以外でも毎日の連絡帳に詳しく書いてありわかりやすい</li> <li>・行われている</li> </ul>		
15 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	11	2	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会の活動が少なかったため、わからない</li> <li>・コロナの影響で父母の会があまり活動できず、交流がなかったため、保護者同士のつながりが持てなかったのが残念</li> <li>・コロナの影響で集まりができなかったが、運動会やクリスマス会などできる範囲でご協力をいただけたと思う</li> <li>・会っての連携は難しい部分があったが、必要なことは文章等でできていると感じる</li> <li>・今年こそ、保護者の方との交流会ができるとよい</li> <li>・送迎時に子どもの発達や経験について教えてもらっている</li> </ul>	・いつもお忙しい中、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。	

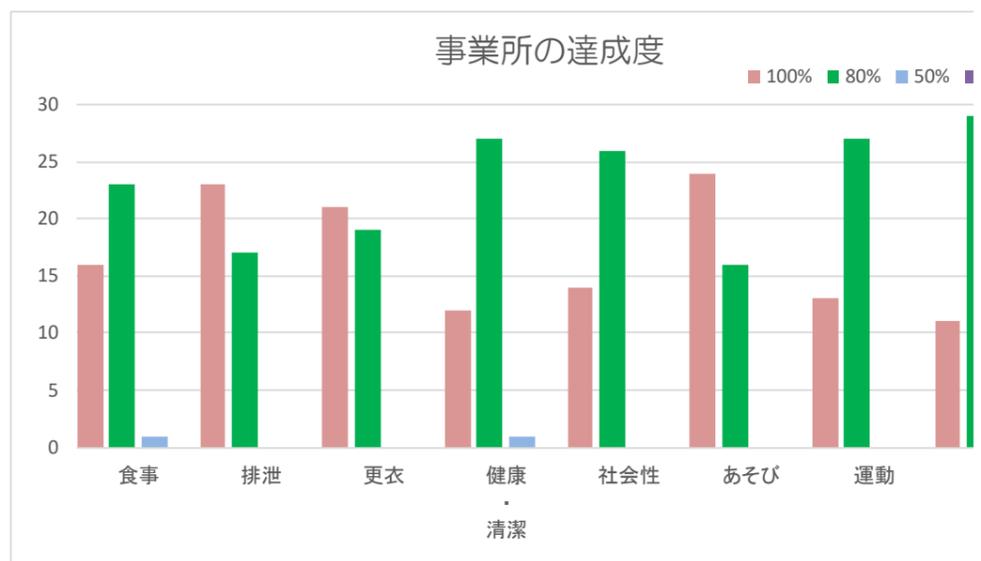
保護者への説明等						<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会や役員について活動内容などの説明があるとよいと思う</li> <li>・活動になかなか協力ができず申し訳なく思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスがほしいと思います。</li> </ul>	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	33	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議を行っていただいたり、保育園の様子を見に行ってください助かっている</li> <li>・毎日の連絡帳でも相談すると適切に対応していただき、感謝している</li> <li>・バスに添乗している先生から誤解を招くようなことを言われたことがある</li> <li>・年度初めに先生方の顔を名前を覚えられる手立てが欲しい</li> <li>・迅速に対応された文書などで周知されていると思う</li> <li>・相談した時は、その場か記載してもらおうなど対応してもらっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの件につきまして不愉快な思いをさせてしまった申し訳ありませんでしたなど職員間でも確認していきたいと思います。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	36				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳で毎日の子どもの様子が伝わる</li> <li>・子どもの名前を「〇〇さん」と呼んだり、記名されているところに「一人の人間」としての配慮がされていると感じる</li> <li>・子ども一人と話す時間をとってもらったり、配慮されている</li> </ul>	
	18	定期的に園だよりやホームページ等で活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されているか	32	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週だより、あさひだより、その他のプリントでわかりやすく助かっている</li> <li>・園だよりもカラーで分かりやすく、写真も貼ってあるので子どもと楽しく見ている</li> <li>・発信されている</li> <li>・評価表の集計も公表されている</li> <li>・園だよりの写真がもう少し見たいときもある</li> <li>・ホームページが更新されていないような気がする</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報も定期的に更新するように努めていきたいです。</li> </ul>
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	36				<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分注意してもらっている</li> <li>・十分な配慮だと思う</li> </ul>		
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発表の時に保護者に靴入れなどを準備し、災害を想定している</li> <li>・遠方に通っているため、園においてあるマニュアルを確認してくださいではなく、災害時の避難場所、園の対応や保護者へのメール対応などマニュアルを配布していただくと安心する。また、テストメールももっと増やした方がよいと思う</li> <li>・実施されている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なマニュアルやメール等につきましてさせていただきながらしていきたいと思ひます</li> <li>・今後も訓練の様子のせや、訓練のことについて機会を作っていききたいと思ひます。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	33	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練されている</li> <li>・訓練が行われているのは助かっている</li> <li>・訓練の様子などメール(コドモン)で写真付きで知らせてくれるので様子がわかりよいと思う</li> </ul>	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・休みを喜ぶ姿がある</li> <li>・園でのことを楽しそうに話すことが増えた</li> <li>・先生方のおかげで楽しいそうにしている</li> <li>・楽しみにしており、様子を伝えてくれる</li> <li>・毎日の活動内容や給食まで楽しみに通っている</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	36				<ul style="list-style-type: none"> <li>・前の園ではみんなと同じことができないと叱られていたが、ほめてのばしてもらい、大満足。笑顔も見られるようになった</li> <li>・本当にありがたい、感謝しかない</li> <li>・工夫をしていただき、満足している</li> <li>・支援していただき、とても助けられている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもあたたかいお言葉いただき、ありがとうございます。今後とも「行きたいな」いただけるように取りまきたいと思ひます。</li> </ul>

## 令和2年度 個別支援評価（後期）

後期の支援に対する自己評価という事で事業所からは達成度、ご家族からは支援に対する満足度という形で評価を頂きました。評価していただいた内容をまとめておりますので、ご覧下さい。また、お気づきのことがありましたら、お知らせ下さい。

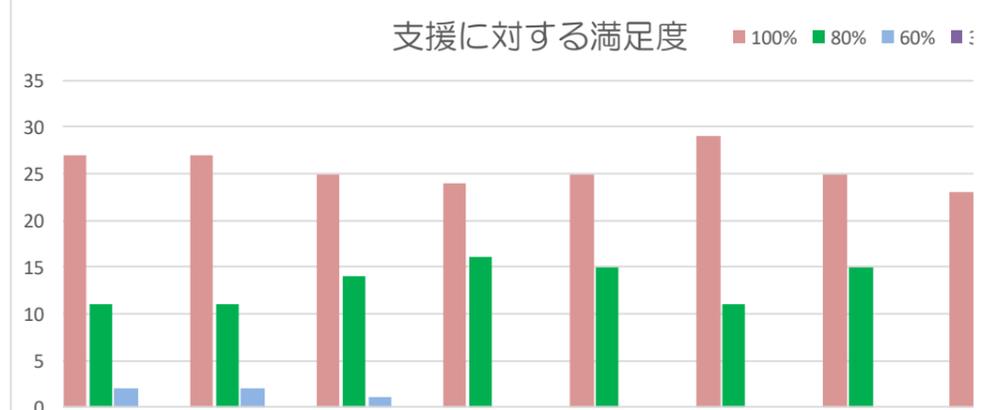
### ＜ 後 期 ＞ 事業所の達成度

	食事	排泄	更衣	健康・清潔	社会性	あそび	運動	言語
100%	19	21	23	23	18	11	18	18
80%	19	17	15	15	20	27	20	20
50%	0	0	0	0	0	0	0	0
30%	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	38	38	38	38	38	38	38	38



### 支援に対する満足度

	食事	排泄	更衣	健康・清潔	社会性	あそび	運動	言語
100%	30	32	31	33	31	30	31	31
80%	6	6	7	5	6	7	6	8
60%	2	0	0	1	1	1	1	0
30%	0	0	0	0	0	0	0	0



10%	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	38	38	38	39	38	38	38	39

食事	排泄	更衣	健康 ・ 清潔	社会性	あそび	運動
----	----	----	---------------	-----	-----	----

ます。無  
りでござ

こ対応
が確保で がら取り
内での 、専門性 けていき
整頓を います。 しながら しやすい うに努め 。
支援の内 今後もわ きるよう 思います。 では、地域 の準備と ごし方な 「地域・移 せていた
な感覚を ことを感 夫をして また、繰 り変化など っていきた
勤作、社 など、専門 を高めな できるよ
ご記入あり 後ともご えるよう、 います。
ご参加い います。ク 中止や変 りかけしま などの感 がら、どの を父母 目録してい

口頭で話し
ては、ご まい、申 。伝え方 を行って
折できるよ 。思いま
テスト は、検討 、準備を す。 りお知ら について知る うに努めて
言葉をい ぎいます。 」と思って 組んでい

