

R3年度(前期) 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 10月 31日

事業所名 放課後等デイサービス にじの森 保護者等数(児童数) 16人 : 回収数 16人 : 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		1	・まだ新施設を見学できていない為。 ・近くに公園もあり、十分確保されているように感じます。	・前期個別面談で、来所して頂いた際に、施設内をご案内させて頂きました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			3	・まだ新施設を見学できていない為。 ・直接トイレを見たことがない為、わからない所があります。	・前期個別面談で、来所して頂いた際に、施設内をご案内させて頂きました。活動部分は2階で、階段には手すりがあります。活動スペースや廊下は手すりなどはありませんが、足場はフラットになっています。トイレは、洋式便座3つと男子の方には、立ち便器1つあります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					・今年度から、前期の個別支援計画書と面談の間で、中間モニタリングという事で評価して頂く機会を追加させて頂きました。より良い支援に繋がれるよう頑張りたいと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				・子どもの状態をしっかりと分かって、計画されているので安心していきます。	・今後も、子ども達の状態も見ながら、楽しいと思ってもらえるような活動を提供できるよう計画していきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	2	2	・コロナ禍の中では厳しい状況であると思います。 ・コロナが落ち着いたら、交流があると良いと思います。 ・コロナなので、どちらとも言えません。	・コロナ禍の中で、交流することが難しいですが、状況が落ち着いたら、どのような交流が持てるかどうか、考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・支援の内容は、毎日伝えてくれるので分かりやすく良いです。	・できる限り、連絡帳や送迎時に日頃の様子をお伝えさせて頂きます。不足な点がある際には、電話でも対応させて頂きます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	16					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・いつもよく子どもを見て下さっているのが伝わってきます。	・日頃の状況でわからない事があれば、連絡帳や電話で対応します。遠慮なくご相談下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	1	・今はコロナなので難しいと思います。 ・コロナの状況で、持てなかったと思います。 ・社会情勢的に厳しいと思います。 ・また、レクレーションできるようになったら、その時に交流出来たらいいなと思います。	・保護者同士の連携の難しさを、このコロナ禍で痛感しております。事業所全体での活動は、まだ難しいと思いますが、分散で行えるような活動の際に、少人数で来所して頂けるような機会が設けられるように工夫していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					・苦情等ない	・日々、子どもさんや保護者の皆様と信頼関係を築きながら、風通しの良い事業所作りを心がけて行きたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				・引き渡し、受け渡しの際に、いつも細かい事も伝えて下さって助かります。	・今後も、子どもさんの様子をしっかりと伝えてできるよう、支援していきたいと思っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				・活動の様子をホームページやLINE等に載せてほしい。	・ご意見ありがとうございます。今後は、個人情報との兼ね合いもありますので、十分検討を重ねた上でご報告させて頂きます。
	14 個人情報に十分注意しているか	16					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		・マニュアルの説明までは聞けていない。出来れば知りたい。	・全員の方ではなかったですが、個別面談の時間にマニュアルの提示をさせて頂き、目を通して頂きました。今後、詳しく見たい方は、事業所まで直接お申し出ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		・避難訓練が行われていることは知っているが、可能であれば一度見てみたいです。	・訓練の様子は、通信などにも写真や様子を掲載する等してお伝えさせて頂きます。見学については、今後の課題として検討させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			・職員の方々の顔を見て反応している姿で楽しそうなのが伝わってくる。	
	18	事業所の支援に満足しているか	16			・いつもありがとうございます。	

●その他(ご意見・ご要望など、自由にお書きください)

- ・毎日子どもの為に丁寧に指導や活動をして頂き、安心して通わせています。ありがとうございます。
- ・毎日楽しく活動ができてとても満足しています。夏休みの思い出で一番楽しかったことを聞くと、夜間体験の事を話してくれました。本当にいつもありがとうございます。
- ・いつも色々な体験を計画して頂き、子ども楽しんで利用しています。コロナ禍で利用を中止する事業所も多い中、利用できるのは仕事をする親として本当にありがたいです。
- ・いつも良くしてくださり、ありがとうございます。
- ・すごく満足してます。子どもも喜んで行ってます。
- ・子ども一人ひとりに対して寄り添った支援をして頂いてありがとうございます。送って頂いた時にその日の様子などを教えていただき、子どもとも話せませし、様子も分かったりするのでそこはありがたいです。

( 事業所から )

・いつも、事業所の行う療育について、ご理解とご協力下さりありがとうございます。また、温かいお言葉まで頂き、感謝しかありません。通って下さる子どもさんが、楽しいと思ってもらえるような活動を軸に、それぞれの抱える課題にも向き合いながら、支援をさせて頂いているつもりです。事業所のみでは、力不足です。ご家庭や学校、相談事業所や専門の先生方との連携が必要不可欠だと考えております。些細な事でも構いませんので、日頃から子どもさんの支援についてお話していきたいと考えております。遠慮なく、様子を伝えあえる関係作りをしていきたいと考えております。今後とも、どうぞ宜しくお願い致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。