

R4年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 放課後等デイサービス にじの森 保護者等数(児童数) 19人 : 回収数 19人 : 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供達の成長と共に広く感じていたスペースが、少し狭く感じてしまう事がありました。</li> <li>・室内は広いスペースで子供の活動に良いと思います。</li> <li>・近くに公園もありおもいきり運動できることが大変ありがたいです。</li> <li>・部屋も明るく子どもが楽しめると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原町公園は、子どもさんが大好きな公園になっています。屋外活動を設定する時に、有効活用させて頂いています。室内活動でも、利用されている子どもさんの状況によって、部屋を分け活動参加してもらうことで、室内の狭さを感じられないよう工夫するようにしています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の出来事など、専門の視点から伝えて頂き助かります。</li> </ul>	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用する時は、いつも手すりを使っています。上り下りをする時にとでも助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も定期的に、施設内点検に努めたいと思います。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に面談等にて説明が行われており、しっかり計画されていて安心しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもさんのなりたい自分に近づけることができるよう、しっかり見守りをしていきます。また、計画に反映できるよう、ご家族と共に連携していきたいと考えています。</li> </ul>
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・外での運動や室内での工作、他にも色々な活動があり楽しめています。</li> <li>・外あそびにしても様々な公園へつれていって頂きとても嬉しいです。</li> <li>・色々な活動をして下さるので子どもが楽しみにしています。</li> <li>・季節に合った活動内容を提供していただき子供も楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、子ども達の状態に合わせた新しい活動や、楽しいと思ってもらえるような活動を提供できるよう計画していきたいと思っています。また、子ども達自身がやってみたい事も取り入れ、自主性が発揮できる企画も検討していきたいと思っています。</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの状況次第なので、しょうがないと思います。</li> <li>・コロナでの制限緩和後、交流する機会が増えていくといいです。</li> <li>・週に一度お休みして、クラスの友達と遊んでいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童クラブ主催のクリスマス会に一度だけ参加させてもらった事がありました。普段は交流の機会が設けられませんが、事業所前の公園にてあそび近所の子どもさんと一緒にドッチボール等を楽しむことはできました。少しづつですが、にじの森も地域の一部としての認知がされているように感じている所です。</li> </ul>
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を使って丁寧な説明がなされています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、連絡帳や送迎時に日頃の様子をお伝えさせて頂きます。不足点がある場合には、電話でも対応させて頂きます。</li> </ul>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、子どもさんの様子をしっかりと伝えてできるよう、支援していきたいと思えます。</li> </ul>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談のある時に子どもの事について話を伺い相談することができますので助かっています。</li> <li>・子供の困りごとにその都度親切にアドバイス頂けて助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所側からも子どもさんの日々の変化等気になった時はお伝えさせて頂きます。日頃の状況でわからない事があれば、連絡帳や電話で対応します。遠慮なくご相談下さい。</li> </ul>
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の中でもミニ運動会や発表会等で少時間でも保護者の方達と関わることができ良かったです。</li> <li>・コロナ禍だという事もあり開催が難しい年が何年か続いたけど、いずれ出来るようになると思いますね。</li> <li>・コロナの為、開催がなかなか厳しいと思いますが、少しずつ開催出来ると思います。</li> <li>・あさひ学園卒の子どもさんも多いので話しやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度は、コロナ対応も変化してくると思いますので、是非保護者間の交流が持てるような機会を設けられるよう検討しているところです。事業所への質問や話題にもらいたい事等、日頃からお知らせ頂けると幸いです。</li> </ul>

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がないので分かりません</li> <li>・苦情があるのかが分からない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子どもさんや保護者の皆様と信頼関係を築きながら、風通しの良い事業所運営を心がけて行きたいと思えます。尚、事業所へのご意見箱は利用者玄関の入口に設置しました。自動ドア横になります。ご意見したい時に書けるよう、新年度は、記入用紙を配布する予定です。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の少しの時間の会話でもしっかりと事業所での様子を教えて下さっています。</li> <li>・丁寧に説明して下さるので子どもとのコミュニケーションがとれてありがたいです。</li> <li>・帰りのバスの時に、必ず子供の状況をくわしく説明してくれるので安心です。</li> <li>・何をしたとか、持ってきた欲しいものを話してくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃のコミュニケーションの大切さを感じている所です。顔を見ながらお話できる方が良いですが、連絡帳やお電話でも大歓迎です。ちょっとした事、気になっている事、何でも構いませんので、お知らせして頂けると嬉しいです。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校終わりの短い利用時間ですが、連絡帳に分かりやすくお知らせして頂いています。</li> <li>・早めに活動内容等を伝えて頂き助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信は、毎月発行させて頂いておりますので、子どもさんの様子等、お写真も載せておりますのでご確認ください。写真購入は、しておりませんが、個人情報承諾を頂いておりますので、データを配布する事は可能です。お取り扱いに関しては、SNS等への投稿はご遠慮下さいますよう宜しくお願いします。HPはひまわり会で検索下さい。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	19					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・忘れていると思うので、定期的にご案内させていただきます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。子どもさんの安心、安全を第一に考え、訓練の様子も含めてお知らせしていきたいと思えます。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関の所に活動計画表を貼っています。学校に行く前に子どもは「今日、何の活動する？」と確認して行きます。</li> <li>・大変楽しみにしているようです。お友達に会えることもうれしい様です。</li> <li>・その日の気分に左右される日があるようです。</li> <li>・最近は自宅に帰ることも楽しい様ですが、活動内容を毎日考えていただき本人も満足しています。</li> <li>・時々、小学生のペースについていけず、戸惑う事もあったようでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにして頂いている事、とても嬉しく思っています。しかし、利用されている皆様に対しての、まだまだ配慮不足を痛感しております。今後は、個別的な配慮にも力を入れていかなければならないと感じました。率直なご意見、ありがとうございます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳での活動内容や子どもの様子を知らせて頂きとても満足しています。</li> <li>・細やかな所にも気づいて知らせて頂けて支援に大変満足させて頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様の信頼を得られるよう、更なる努力を重ねていきたいと思えます。</li> </ul>

●その他(ご意見・ご要望など、自由にお書きください)

- ・お友達とも仲良く楽しく活動できている見たいです。家の中ではイライラして大きな声を出すことがなくなりました。にじの森での活動で、製作をするのが楽しく家でも色紙、セロテープ、ホッチキス、色ペンを使って一人で色々な物を作って楽しんでます。
- ・帰ってくるなり、楽しかったことをよく話しています。おやつなど、”家でつくれるよ”と言っています。
- ・入所して一年になります。不安ではなくなかった春も、にじの森の先生方々の温かい支援のおかげで小学校生活も休む事なく元気に過ごす事ができました。慣れない学校生活も終わってにじの森ですぐすことに安心感を覚えて毎日楽しみに利用させて頂いて感謝で一杯です。お友達との関わりも先生方の見守りによって少しずつ上手になってきています。いつもアドバイス頂きありがたく思っています。引き続き支援をよろしくお願い致します。
- ・色々なイベントが沢山あり、とても楽しんで暮らしています。先生方も大好きなので安心してます。
- ・いつも、子供達の様子や支援状況を教えて頂いて、安心して通所出来ています。本当にありがとうございます。
- ・いつも子供の為に、様々な活動をしていただき感謝しています。
- ・利用させて頂いている日数は少ないですが、職員の方々やお友達のおかげで、楽しく利用させて頂いています。その日の出来事を伝えて下さり、安心して預けられます。いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になってます。本人が楽しんでいけているのが何よりです。色々な活動で成長できていると思ってます。ありがとうございます。

( 事業所から )

いつも、事業所で行う療育について、ご理解とご協力下さりありがとうございます。また、私ども事業所を信頼し、そして子どもさんを預けていただき本当に感謝申し上げます。今年度も、にじの森の評価にご協力下さりありがとうございました。たくさんの温かいお言葉を頂き、また、子どもさんが楽しく通ってくれている事が私たちの何よりの励みになります。今後も、更なる楽しみを見つけられるよう、様々なあそびを企画していきたいと思いを。また、保護者の皆様とは、子どもさんの為にできることを一緒に見つけ、そして支援するお手伝いができればと思っております。毎度のことながら、至らない点が多々あるとは思いますが、お互いに思い考えている事を伝えあうことで、より良い関係性を築いていけたら幸いです。どうぞ、宜しくお願いいたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。