

R5年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 放課後等デイサービス にじの森 保護者等数(児童数) 18人 : 回収数 18人 : 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題ないと思われず ・親子レクリエーションの時に室内を見て、皆でダンスをしたり工作をしたりできるスペースが十分にあると思いました。 ・隣が公園なので良い 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、原町公園も利用していきながら、部屋の有効活用も進めていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子供に合った職員が付いて頂いて満足です 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様より認めてもらえるよう、しっかり子ども達と向き合い、研修などへの参加も積極的に行っていきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・注意をうながしているように見えますので問題ないと思われず ・階段の時は、手すりをよく使っています。心配することなく事業所を利用できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的に、施設内点検に努めたいと思います。また、日頃から、危険箇所などないか、目を向けていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも面談の上で適切な実施をして頂いている様に感じております ・細かいところまでみていただけていて、その都度の困り事を共有してくれるので安心しています。 ・いろいろな活動があり、満足しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、子どもさんやご家族と共に連携し、これからのなりたい自分になれるよう、様々な観点からのサポートに努めたいと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもさまざまな企画を用意して頂いて、工夫されているように思われます。 ・色々な活動が出来て、子どもも楽しみにしています ・子供が好きではない活動もすぐ楽しめるような工夫がされていてとてもありがたいです。 ・子供は工作、クッキング、買い物、運動とたくさんあり活動を楽しんでいます。 ・家では出来ない様な遊びや学びを体験できている。 ・本人(利用者)が行いたいと伝えたプログラムも定期的に入れてもらい楽しく通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、子ども達の状態に合わせた新しい活動や、楽しいと思ってもらえるような活動を提供できるよう計画していきたいと思っています。また、子ども達自身がやってみたい事も取り入れ、自主性が発揮できる企画も検討していきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・にじの森さん以外との交流をしているのかわからないです。 ・コロナも5類になって、少しずつ交流があると、子供達の刺激になって良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・普段は交流の機会が設けられませんでした。事業所前の公園にてあそぶ近所の子どもさんと一緒にあそぶ場面も見られました。年々、にじの森も地域の一部としての認知がされているようです。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・支援の説明はできていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、連絡帳や送迎時に日頃の様子をお伝えさせていただきます。不足点がある場合には、電話でも対応させていただきます。 	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・そのつど、体調の様子やアドバイスをいただけて助かっています ・何かあったらすぐ連絡してくれて教えてくれるので、とても安心しておまかせできています。 ・子供の様子を教えて頂くことで家で子供との会話をすることがあります。 ・迎えに行った時など、必ずその日の状態を詳しく説明していただいている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、子どもさんのできたことなど、保護者様とも共有できるよう、様子をしっかりと伝え、支援していきたいと思っています。 	

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に子供の様子を聞いたり、相談させて頂き助かります ・とても助っています ・面談の時に子供の様子を聞くことができています。 ・定期的に面談をして頂き、分かりやすく説明いただけています。 ・電話でも丁寧に対応して下さい有り難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所側からも子どもさんの日々の変化等気になった時はお伝えさせて頂きます。日頃の状況でわからない事があれば、連絡帳や電話で対応します。また、話しやすい、相談しやすい雰囲気作りも徹底して行って行きたいと思います。遠慮なくご相談下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5		<ul style="list-style-type: none"> ・親子レクリエーションの時に少しの間でしたが、保護者の方と交流することができました。工作・ゲーム・ダンスと楽しかったです。 ・保護者同士で話す機会はほとんどない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者間の交流が持てるよう、機会を設ける必要があるようです。事業所への質問や話題にしてもらいたい事等、日頃からお知らせ頂けると幸いです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・にじの森への苦情はありません 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子どもさんや保護者の皆様と信頼関係を築きながら、風通しの良い事業所運営を心がけて行きたいと思います。尚、事業所へのご意見箱は利用者玄関の入口に設置しました。児童用ドア横になります。ご意見ありましたら、設置箱横にある用紙をご使用下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳以外にも、送迎でにじの森の様子を教えていただいたりするのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年変わらず思いますが、日頃のコミュニケーションの大切さを感じています。顔を見ながらお話しできる方が良いですが、連絡帳やお電話でも大歓迎です。ちょっとした事、気になっている事、何でも構いませんので、お知らせして頂けると嬉しいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・にじの森通信は毎日見るのを楽しみにしています。活動の様子の写真もたくさんあって子どもたちの姿が見れてうれしいです。 ・次回の活動内容のカレンダーを早めに頂き見ることが出来ます。子供が活動している時の写真が残っていると嬉しく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通信は、毎月発行させて頂いておりますので、子どもさんの様子等、お写真も載せておりますのでご確認ください。内容も、更に充実できるよう努めていきたいと思っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報で気になっていることはありません 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報管理は、今後も徹底していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳での説明があつていると思います。 ・去年のご意見にあったように、定期的に教えて頂けるとありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。子どもさんの安心、安全を第一に考え、訓練の様子も含めてお知らせしていきたいと思っております。今後は、いざという時に、動けるよう訓練内容も変化させて取り組んで行きたいと思っております。説明も、皆様に理解して頂けるよう、丁寧に对应していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子供に聞いたら、避難訓練はしている聞いてるので大丈夫だと思います。 ・災害時の避難場所を知りたい 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・内容(活動)を毎日確認し楽しみにしています ・春夏秋冬休みの学校がない時は、1日中の利用で、皆と会える時間が長いので活動が楽しいそうです。 ・とても楽しみにしている！ ・本人にとって楽しい活動だった日は、家でも遊びや料理を真似して楽しそうに教えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにして頂けている事、とても嬉しく思っています。事業所に来るからこそ楽しいことが待っているとってもらえるように、更なる楽しいことを提供できるよう、努めていきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方達と車に乗って、色々な所に連れて行ってもらえる時は楽しかったようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様の信頼を得られるよう、更なる努力を重ねていきたいと思っております。

●その他(ご意見・ご要望など、自由にお書きください)

- ・親が「どうしたらいいのだろう」と悩んでいる事でも先生に相談することで 違う角度で見て下さったり、アドバイスを下さるのでとても有難いです。又、本人も(にじの森で沢山身体を動かすから?)子どもも楽しみ、保護者も育児・療育相談ができる素晴らしい場所です。いつもありがとうございます。
- ・息子の希望に沿ったお楽しみ会など、実行していただきいつも助かってます。
- ・いつも丁寧に送迎の少しの時間でも、子供の様子を教えて下さるので嬉しいです。ありがとうございます。
- ・うちの子は手がかかり大変だと思いますが、気長に見守っていただき、そのお陰で成長もでき、本当にありがたく思います。
- ・毎回利用時は、子供も「楽しかった～」と帰ってきます。季節のイベント事や様々な計画をたてていただき、本当に感謝しています。1ヶ月の活動プログラムを楽しみにしています。
- ・毎日たのしみにかよっています。先生たち全員がやさしくて子どものことをすごくかわいがってくれているのが伝わります。大変だと思うけどこれからもよろしくお願いします。
- ・入所して2年すぎようとしています。不安な困り事も先生方の明るさで、親子共々助られています。学校で疲れたり、例えば嫌なことがあった時でも、にじの森の先生やお友達とすごせることで気持ちも安定しているのかなと、日々安心しておまかせしています。子供の成長はとても嬉しいことです。成長のたびに困り事も変化していく中で、いつも丁寧なアドバイスに助けられています。子供の笑顔にいやされながら親はがんばるだけです。いつもありがとうございます。
- ・いつも色々な活動をとおして子どもたちとコミュニケーションをとって頂きありがとうございます。帰ってきてから笑顔の姿をみると、今日も楽しんだんだなあと感じます。
- ・毎月、活動内容を子供達が楽しく参加できるよう工夫して考えて下さり、ありがとうございます。
- ・利用日は少ないですが、行くのを嫌がらず楽しく過ごしていると思います。いつも温かく迎えて下さり、ありがとうございます。先生方やお友だちのおかげで楽しく色々な経験をさせて頂き感謝です。

(事業所から)

いつも、事業所の行う療育について、ご理解とご協力下さりありがとうございます。毎回お伝えさせて頂いておりますが、ご家族の皆様には、私ども事業所を信頼し、そして子どもさんを預けていただき本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

また、お忙しい中でにじの森への評価をご回答返答頂きありがとうございました。今回のご意見や要望等も含め、より良いにじの森運営に活かせるよう、改善できるところは善処し、できているところに関しては更に良くなるよう職員一丸となり、高みを目指した支援を心がけていきたいと思っております。今後も、率直なご意見をどうぞ宜しくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。