

9月～10月にかけてお答えいただいた評価の集計ができましたのでお知らせいたします。たくさんのご意見やご協力をいただき、ありがとうございました。

事業所名	児童発達支援センターあさひ学園				公表日	令和 6年 11月 22日			
		利用児童数	40	世帯数	38	回収数	37		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	3		<ul style="list-style-type: none"> 十分かと言われると、もう少し広い方がよいと思う 本人が活動しやすいスペースが確保されていると思う。 広いスペースも広すぎないスペースもあり、その時や子どものペースに合わせてスペースが確保できるようになっていると思う。 体を使う時は広い所があり、めりはりのついた活動ができていると思う。 園庭だけでなく、広い集会室もあり、体を動かすのに十分だと思う 	・あそびに合わせて子どもたちが活動しやすいように引き続き環境を整えたいと思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36		1	<ul style="list-style-type: none"> 先生方が子どものために無理をしていないか心配 個々の園児の行動評価など適切に行っていただいていると思う。 10人に3人は十分 子どもたちに対して、手厚い人数がいると思う。 3人の先生がいることで、子どもたちについても意見を3つももらえるし、十分だと思う。 	・あたたかいお声かけいただきありがとうございます。 配置基準については4人に1人となっております。引き続き、職員間で協力しながら、子どもさんの育ちを支えていきたいと思っています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 活動時の園児の待機場所やリスク回避対策での先生の配置設定の空間だと思う。 参観日を通じて本人が自分で物をとったり、直したりしている姿を見て、日頃から教えてくださっているのだなと感じた。ありがとうございます。 手を洗う、トイレ、鞆を置く場所等、子どもが自分でできる、行けるようになっていくと思う。 写真や絵を使った表記をされていて、子どもにもわかりやすいと思う。 教室でも使用する時だけ机や椅子を出すなど空間に配慮がなされていると思う。 専門家ではないのでわからない。 	年度替わりなどクラスが変わった時には、こどもたちの様子に合わせて、どのような環境がよいかを検討しています。また、外部からの研修生に尋ねられることで新たな気付きや見直すきっかけになっています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35		2	<ul style="list-style-type: none"> 毎日の清掃があり、清潔空間であると思う。 夏は自分たちで植物を育てたり、自分で椅子を片づけたり、活動的な環境だと思う。 特に問題なく、よい環境だと思う。 訪問した時に掃除が行き届いているように感じた。 施設自体は古いが、清潔であると思う。 	細かな部分の清掃にも気を付けながら、心地よく過ごせる環境を保てるよう努めています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> 支援評価内容に専門性のある事項を取り入れていた抱いていると思う。 子どもの成長を見ていたらわかる。十分理解してよい所を伸ばしてくれている。 保育園とは異なり、一人一人細かく見てくださっているように感じている。 言語訓練も園で受けられるのでいいと思う。 	引き続き、研修に参加しながら専門性を高められるように努めたいと思います。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> 合っていると思う 	ご家族を含めて、子どもたちの周りの人とチームになって状態に合わせた支援を行えるように取り組みたいと思います。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> 計画内容には、希望に沿ったものが記載されている。 私たちでは気付かない子どもの様子や特性を十分に分析いただいていると感じる。 面談で普段の子どもの行動を細かに教えてもらえるのがとてもよい。 			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> 問題ないと思う 家庭で取り組むべきことと、園で取り組んでいただいていることで具体的でわかりやすいと思う。 適切に設定されているように感じる。 			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37			<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳や参観日等を通し、適切な支援をしていただいていると思う。 十分だと思う 			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35		2	<ul style="list-style-type: none"> 色々な活動があり、子どもも楽しんでいる 日によって臨機応変に活動していただいていると思う。 毎日違うことが行われているので子どもも飽きないと思う。 工夫されていると思う。 	繰り返し行う活動の中でも、子どもたちの様子に合わせてあそび方を変化させ経験につながるように引き続きとりこんでいきたいと思っています。		
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	8	3	10	<ul style="list-style-type: none"> 交流保育が再開しているのか 保育園と併行通園しており、感謝している。保育園の同じクラスの子どもさんとの関わりが増えると嬉しい。 併行通園先との交流が増え、活動している。 幼稚園にも在園しているが、月1程度で交流がない。 休日、公園等で他の子どもたちと関わることはありますが、保育園等のこどもたちと交流する機会があれば、ぜひお願いしたいと思う。 少なくはないが多くもないと感じる 園外活動など定期的に活動している。 	交流保育は再開できておりません。どのような形で交流する機会を増やすことができるか検討していきたいと思っています。		
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37			<ul style="list-style-type: none"> 説明いただいている。（複数回答あり） 園長よりとても丁寧な説明があり、安心だった。 			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36		1	<ul style="list-style-type: none"> 日頃の様子を詳しく教えてもらい安心した。時間が足りず、支援内容までの説明がなかったが、事前に目を通していたのでわかった。園での様子と合わせて次の支援について説明するとわかりやすいかなと思った。 わかりやすく説明してもらったり、質問にも丁寧に説明がある。 	説明が不足しており申し訳ありません。様子と支援がつながりを持ちながら説明するなど、職員間でも確認しながら努めていきたいと思っています。お知らせいただき、ありがとうございます。		

明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な研修や情報提供の機会はなかなか難しいのではないかと思います。 父母の会の集まりで情報共有している。 父母の会で子どものことを話し合う機会があったりするので助かっている。 	参観日や毎日の連絡帳、個別面談などを通じて、子どもさんやご家族の支援に対する情報提供ができるように今後とも努めていきます。
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36		1		<ul style="list-style-type: none"> 細かく伝えてもらっている 連絡帳や参観日を通じて、共有している。 毎日の連絡帳でのやり取りが安心している。 私たち家族が気づかない発達の状況や特性も教えていただいている。 バス通園の為、日頃から先生と話す機会はない。 	日々の中で直接お会いして話す機会を設けることが難しい状況があります。連絡帳を活用できるように努めています。また、電話や直接お話しするなどご希望に合わせて機会を設けることもできますので、お知らせいただけたらと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37				<ul style="list-style-type: none"> 困った時お話しするとういう声かけをしてはと助言をもらっている。 モニタリングや連絡帳などで助言をいただいている。 何を聴いてもちゃんと答えてくれる。 面談では、アドバイスもいただいたり、相談させてもらっている。 十分に支援されているように感じる 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1			<ul style="list-style-type: none"> 肯定していただけることが多いので、父母の子育て姿勢が間違っていたら意見して欲しい。 親身にしていただいている。 失敗したことは一緒に考えてくれ、成功したことは一緒に喜んでくれる。 親子共に寄り添ったサポートをもらっている。 連絡帳でよく子どものことで共感してもらえるので心強く思っている。 	子どもさんにとってよりよい方法を考えていけるようにそれぞれの立場からの気付きなど意見を交換しながら取り組んでいきたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	5		2	<ul style="list-style-type: none"> お祭では家族で参加させてもらい、きょうだいへ関わる機会もあった。きょうだいでも参加できるイベントあり、よいと思う。 コロナ禍に比較して、徐々にきょうだい同士の交流も増えている。 コロナも落ち着いてきて、保護者同士で意見交換ができるようになってよかったと思う。 きょうだい向けのイベントに参加したことがないので今後開催されると嬉しい。 感染症の影響もあり、姉妹参加のイベントに参加できていない。 	きょうだい児さんのみのイベントなどの開催は行っておりませんが、夏祭りなどの行事などで少しずつ交流する機会につなげられるとよいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2		1	<ul style="list-style-type: none"> 就学時のサービス等、わからないこともあり、知識を得る機会を増やしていただくとありがたい。 十分に対応していただいている。 連絡帳で子どものことなど相談が持ちかけられるのでいいと思う。 	日程調整や検討が必要な場合などお返事にお時間をいただく場合もありますが、保護者の皆様から伝えやすい方法でお話しできるようにと思っておりますので、相談したい場合など連絡帳等でお知らせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2			<ul style="list-style-type: none"> 定期的なモニタリングでの伝達をいただいている。 毎日コミュニケーションや情報共有できていると思う。 定期的な面談はあるが、普段の様子の情報交換は少ない。 	日々の中で直接お会いして話す機会を設けることはできていませんが、連絡帳を活用できるように努めています。また、電話や直接話すなどご希望に合わせて機会を設けていますので、お知らせいただけたらと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	2		1	<ul style="list-style-type: none"> 園だよりなどを見るのをいつも楽しみにしている。 コドモンで避難訓練の様子などがくるが、頻繁に利用しているかと言われるとわからない。 	今後も園だより、子どもたちの様子などをお知らせしていきたいと思っております。コドモンは緊急のお知らせ用としておりますので、利用頻度が低くなっています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36			1	<ul style="list-style-type: none"> されていると思う 	気になることや心配なことがありましたら、お声かけください。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故対応マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> お便りやマニュアル等の周知があり、訓練も行っている。 事故、事件のマニュアルはわかりませんが、災害時の訓練はされていると思う。 	防犯マニュアルなどもあります。様々な状況を想定して訓練等を行えるように努めていきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37				<ul style="list-style-type: none"> 定期的な訓練を行っていただいている。 避難訓練を保護者と一緒にするなど、場所が確認できて安心できるかも。 	避難訓練だけでなく、日々の安全面についてのお話しをさせていただく機会を作りたいと思っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36			1	<ul style="list-style-type: none"> 十分な支援をいただいている。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ケガなどはありませんが、日頃の対応を見ていれば、もしケガ発生しても迅速な対応と状況説明をして下さると思う。 今の所、事故もないのでわからない。 迅速な対応をいただいていると思う。 メールやコドモン等があり助かっている。 子どもが園で頭を打ったりした時も毎回必ず連絡があるので安心している。 	ケガなどがあった場合は、状況やその後の経過などについておしらせするようにしております。発生した場合は、原因と対策を話し合うなど行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	2			<ul style="list-style-type: none"> それぞれ得意のある子どもそれぞれに応じて先生方が一人一人が向き合っており取り組んでいる様子に感謝しかない。 嫌なことははっきり言うが、通所の際は言わない。 毎朝、「今日活動すること」の話をして楽しみにバスに乗っている。 信頼している。 毎日バスを見ると嬉しそうにしている。 優しい先生たちや子どもたちに囲まれて毎日楽しそう。 	こちらこそいつも温かいお言葉をいただき、感謝しております。保護者の皆様から子どもたちの様子をお知らせいただくことで、一緒に成長を喜び機会をたくさんいただいております。今後も子どもたちに『たのしい』と感じながら、様々な経験につなげられるように努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	4		1	<ul style="list-style-type: none"> 登園時に嫌がったり、泣いたりがあるが帰ってきてからは楽しかったと言って聞いている。 行き渋りの様子も見られない。 友だちも増えて楽しそう 降園後「今日の出来事」を話してくれて次の日も楽しみにしている。 「楽しい」と言っており喜んで行っている。 玄関先でも、朝準備が終わると靴を履きに自ら向かっている。 バスに楽しそうに乗っていくので、本人も楽しいのだと思う。 	

	29 事業所の支援に満足していますか。	35	2	<ul style="list-style-type: none">・子ども一人一人に向かい合い、丁寧に支援されている。・以前の園に比べてできることが格段に増えた・園児の特性を観察して、適切な支援をいただいていると思う。・先生方が子どものことをしっかり理解してくださっているおかげで日々、成長を感じている。いつも本当にありがとうございます。・大満足！・いつも本当にありがとうございます。・通わせて良かったと、大変満足しています。たくさんことができるようになっていく。・概ね満足している。	
--	---------------------	----	---	--	--